

پیوست ماده ۲۹ دستور العمل اجرایی

لیست خدمات اولویت دار دستگاه های اجرایی جهت اصلاح فرایند

ردیف	نام دستگاه	نام خدمت	شناسه خدمت
1	وزارت جهاد کشاورزی	صدور یا تمدید پروانه تأسیس واحد گلخانه‌ای	13012503100
2	وزارت جهاد کشاورزی	تامین و توزیع نهاده های دامی(جو،کنجاله ،ذرت)	13022498100
3	وزارت جهاد کشاورزی	صدور یا تمدید پروانه تأسیس واحد صنایع تبدیلی کشاورزی	13012511100
4	وزارت جهاد کشاورزی	صدور یا تمدید موافقت اصولی دامپروری‌های صنعتی و نیمه‌صنعتی	13012490100
5	وزارت جهاد کشاورزی	صدور یا تمدید پروانه تأسیس دامپروری‌های صنعتی و نیمه‌صنعتی	13012490101
6	وزارت جهاد کشاورزی	صدور یا تمدید پروانه بهره‌برداری دامپروری‌های صنعتی و نیمه‌صنعتی	13012490102
7	وزارت جهاد کشاورزی	صدور یا تمدید پروانه توسعه دامپروری‌های صنعتی و نیمه‌صنعتی	13012490103
8	وزارت جهاد کشاورزی	ابطال پروانه تأسیس/بهره‌برداری دامپروری‌های صنعتی و نیمه‌صنعتی	13012490104
9	وزارت جهاد کشاورزی	تغییر نام پروانه تأسیس/بهره‌برداری دامپروری‌های صنعتی و نیمه‌صنعتی	13012490105
10	وزارت جهاد کشاورزی	تغییر فعالیت پروانه تأسیس/بهره‌برداری دامپروری‌های صنعتی و نیمه‌صنعتی	13012490106
11	وزارت جهاد کشاورزی	صدور یا تمدید پروانه بهسازی و نوسازی دامپروری‌های صنعتی و نیمه‌صنعتی	13012490107
12	وزارت جهاد کشاورزی	صدور یا تمدید پروانه تأسیس مراکز تولید مواد ژنی	13012490108
13	وزارت جهاد کشاورزی	صدور یا تمدید پروانه بهره‌برداری مراکز تولید مواد ژنی (منجمد گاوی، منجمد دام سبک (گوسفند و بز)، منجمد گاو میش، منجمد شتر)	13012490109
14	وزارت جهاد کشاورزی	صدور یا تمدید پروانه توسعه مراکز تولید مواد ژنی (منجمد گاوی، منجمد دام سبک (گوسفند و بز)، منجمد گاو میش، منجمد شتر)	13012490110
15	وزارت جهاد کشاورزی	ابطال پروانه تأسیس/بهره‌برداری مراکز تولید مواد ژنی (منجمد گاوی، منجمد دام سبک (گوسفند و بز)، منجمد گاو میش، منجمد شتر)	13012490111
16	وزارت جهاد کشاورزی	تغییر نام پروانه تأسیس/بهره‌برداری مراکز تولید مواد ژنی (منجمد گاوی، منجمد دام سبک (گوسفند و بز)، منجمد گاو میش، منجمد شتر)	13012490112
17	وزارت جهاد کشاورزی	تغییر فعالیت پروانه تأسیس/بهره‌برداری مراکز تولید مواد ژنی (منجمد گاوی، منجمد دام سبک (گوسفند و بز)، منجمد گاو میش، منجمد شتر)	13012490113
18	وزارت جهاد کشاورزی	صدور یا تمدید پروانه تأسیس واحدهای جوجه کشی	13012490114
19	وزارت جهاد کشاورزی	صدور یا تمدید پروانه بهره‌برداری واحدهای جوجه کشی (تولید جوجه یکروزه تخمگذار و گوشتی)	13012490115

13012490116	صدور یا تمدید پروانه توسعه واحدهای جوجه کشی (تولید جوجه یکروزه تخمگذار و گوشتی)	وزارت جهاد کشاورزی	20
13012490117	ابطال پروانه تأسیس/بهره‌برداری واحدهای جوجه کشی (تولید جوجه یکروزه تخمگذار و گوشتی)	وزارت جهاد کشاورزی	21
13012490118	تغییر نام پروانه تأسیس/بهره‌برداری واحدهای جوجه کشی (تولید جوجه یکروزه تخمگذار و گوشتی)	وزارت جهاد کشاورزی	22
13012490119	تغییر فعالیت پروانه تأسیس/بهره‌برداری واحدهای جوجه کشی (تولید جوجه یکروزه تخمگذار و گوشتی)	وزارت جهاد کشاورزی	23
13012490120	صدور یا تمدید پروانه تأسیس مجتمع‌های دامپروری	وزارت جهاد کشاورزی	24
13012490121	صدور یا تمدید پروانه بهره‌برداری مجتمع‌های دامپروری (دام شیری، دام پرواری)	وزارت جهاد کشاورزی	25
13012490122	صدور یا تمدید پروانه توسعه مجتمع‌های دامپروری (دام شیری، دام پرواری)	وزارت جهاد کشاورزی	26
13012490123	ابطال پروانه تأسیس/بهره‌برداری مجتمع‌های دامپروری (دام شیری، دام پرواری)	وزارت جهاد کشاورزی	27
13012490124	تغییر نام پروانه تأسیس/بهره‌برداری مجتمع‌های دامپروری (دام شیری، دام پرواری)	وزارت جهاد کشاورزی	28
13012490125	تغییر فعالیت پروانه تأسیس/بهره‌برداری مجتمع‌های دامپروری (دام شیری، دام پرواری)	وزارت جهاد کشاورزی	29
13012490126	صدور یا تمدید پروانه بهسازی و نوسازی مجتمع‌های دامپروری (دام شیری، دام پرواری)	وزارت جهاد کشاورزی	30
13012490127	صدور یا تمدید پروانه تأسیس مرکز جمع‌آوری شیر	وزارت جهاد کشاورزی	31
13012490128	صدور یا تمدید پروانه بهره‌برداری مرکز جمع‌آوری شیر	وزارت جهاد کشاورزی	32
13012490129	صدور یا تمدید پروانه توسعه مرکز جمع‌آوری شیر	وزارت جهاد کشاورزی	33
13012490130	ابطال پروانه تأسیس/بهره‌برداری مرکز جمع‌آوری شیر	وزارت جهاد کشاورزی	34
13012490131	تغییر نام پروانه تأسیس/بهره‌برداری مرکز جمع‌آوری شیر	وزارت جهاد کشاورزی	35
13012490132	صدور یا تمدید پروانه بهسازی و نوسازی مرکز جمع‌آوری شیر	وزارت جهاد کشاورزی	36
13012490133	صدور یا تمدید پروانه تأسیس میدان عرضه دام	وزارت جهاد کشاورزی	37
13012490134	صدور یا تمدید پروانه بهره‌برداری میدان عرضه دام	وزارت جهاد کشاورزی	38
13012490135	صدور یا تمدید پروانه توسعه میدان عرضه دام	وزارت جهاد کشاورزی	39
13012490136	ابطال پروانه تأسیس/بهره‌برداری میدان عرضه دام	وزارت جهاد کشاورزی	40
13012490137	تغییر نام پروانه تأسیس/بهره‌برداری میدان عرضه دام	وزارت جهاد کشاورزی	41
13012490138	صدور یا تمدید پروانه بهسازی و نوسازی میدان عرضه دام	وزارت جهاد کشاورزی	42
13012490139	صدور یا تمدید پروانه تأسیس آزمایشگاه تجزیه شیر خام	وزارت جهاد کشاورزی	43
13012490140	صدور یا تمدید پروانه بهره‌برداری آزمایشگاه تجزیه شیر خام	وزارت جهاد کشاورزی	44

13012490141	صدور یا تمدید پروانه توسعه آزمایشگاه تجزیه شیر خام	وزارت جهاد کشاورزی	45
13012490142	ابطال پروانه تأسیس/بهره‌برداری آزمایشگاه تجزیه شیر خام	وزارت جهاد کشاورزی	46
13012490143	تغییر نام پروانه تأسیس/بهره‌برداری آزمایشگاه تجزیه شیر خام	وزارت جهاد کشاورزی	47
13012490144	صدور یا تمدید پروانه تأسیس آزمایشگاه تجزیه خوراک دام	وزارت جهاد کشاورزی	48
13012490145	صدور یا تمدید پروانه بهره‌برداری آزمایشگاه تجزیه خوراک دام	وزارت جهاد کشاورزی	49
13012490146	صدور یا تمدید پروانه توسعه آزمایشگاه تجزیه خوراک دام	وزارت جهاد کشاورزی	50
13012490147	ابطال پروانه تأسیس/بهره‌برداری آزمایشگاه تجزیه خوراک دام	وزارت جهاد کشاورزی	51
13012490148	تغییر نام پروانه تأسیس/بهره‌برداری آزمایشگاه تجزیه خوراک دام	وزارت جهاد کشاورزی	52
13012490149	صدور یا تمدید پروانه تأسیس مرکز تلقیح مصنوعی	وزارت جهاد کشاورزی	53
13012490150	صدور یا تمدید پروانه بهره‌برداری مرکز تلقیح مصنوعی	وزارت جهاد کشاورزی	54
13012490151	صدور یا تمدید پروانه توسعه مرکز تلقیح مصنوعی	وزارت جهاد کشاورزی	55
13012490152	ابطال پروانه تأسیس/بهره‌برداری مرکز تلقیح مصنوعی	وزارت جهاد کشاورزی	56
13012490153	تغییر نام پروانه تأسیس/بهره‌برداری مرکز تلقیح مصنوعی	وزارت جهاد کشاورزی	57
13012490154	صدور یا تمدید پروانه بهسازی و نوسازی مرکز تلقیح مصنوعی	وزارت جهاد کشاورزی	58
13012490155	صدور یا تمدید پروانه تأسیس آزمایشگاه تجزیه عسل	وزارت جهاد کشاورزی	59
13012490156	صدور یا تمدید پروانه بهره‌برداری آزمایشگاه تجزیه عسل	وزارت جهاد کشاورزی	60
13012490157	صدور یا تمدید پروانه توسعه آزمایشگاه تجزیه عسل	وزارت جهاد کشاورزی	61
13012490158	ابطال پروانه تأسیس/بهره‌برداری آزمایشگاه تجزیه عسل	وزارت جهاد کشاورزی	62
13012490159	تغییر نام پروانه تأسیس/بهره‌برداری آزمایشگاه تجزیه عسل	وزارت جهاد کشاورزی	63
13012490160	صدور یا تمدید پروانه تأسیس آزمایشگاه بیوتکنولوژی و ژنتیک دام	وزارت جهاد کشاورزی	64
13012490161	صدور یا تمدید پروانه بهره‌برداری آزمایشگاه بیوتکنولوژی و ژنتیک دام	وزارت جهاد کشاورزی	65
13012490162	صدور یا تمدید پروانه توسعه آزمایشگاه بیوتکنولوژی و ژنتیک دام	وزارت جهاد کشاورزی	66
13012490163	ابطال پروانه تأسیس/بهره‌برداری آزمایشگاه بیوتکنولوژی و ژنتیک دام	وزارت جهاد کشاورزی	67
13012490164	تغییر نام پروانه تأسیس/بهره‌برداری آزمایشگاه بیوتکنولوژی و ژنتیک دام	وزارت جهاد کشاورزی	68
13012490165	صدور یا تمدید پروانه تأسیس مرکز بهبود مدیریت گله‌های گاو شیری (DHI)	وزارت جهاد کشاورزی	69
13012490166	صدور یا تمدید پروانه فعالیت مرکز بهبود مدیریت گله‌های گاو شیری (DHI)	وزارت جهاد کشاورزی	70
13012490167	صدور یا تمدید پروانه توسعه مرکز بهبود مدیریت گله‌های گاو شیری (DHI)	وزارت جهاد کشاورزی	71
13012490168	ابطال پروانه تأسیس/فعالیت مرکز بهبود مدیریت گله‌های گاو شیری (DHI)	وزارت جهاد کشاورزی	72
13012490169	تغییر نام پروانه تأسیس/فعالیت مرکز بهبود مدیریت گله‌های گاو شیری (DHI)	وزارت جهاد کشاورزی	73

13012490170	صدور یا تمدید پروانه بهسازی و نوسازی مرکز بهبود مدیریت گله‌های گاو شیری (DHI)	وزارت جهاد کشاورزی	74
13012490171	صدور یا تمدید پروانه تأسیس دفتر فنی و مشاوره‌ای دامپروری	وزارت جهاد کشاورزی	75
13012490172	صدور یا تمدید پروانه فعالیت دفتر فنی و مشاوره‌ای دامپروری	وزارت جهاد کشاورزی	76
13012490173	ابطال پروانه تأسیس/فعالیت دفتر فنی و مشاوره‌ای دامپروری	وزارت جهاد کشاورزی	77
13012490174	تغییر نام پروانه تأسیس/فعالیت دفتر فنی و مشاوره‌ای دامپروری	وزارت جهاد کشاورزی	78
13012490175	صدور یا تمدید پروانه تأسیس شرکت تخصصی دامپروری	وزارت جهاد کشاورزی	79
13012490176	صدور یا تمدید پروانه فعالیت شرکت تخصصی دامپروری	وزارت جهاد کشاورزی	80
13012490177	ابطال پروانه تأسیس/فعالیت شرکت تخصصی دامپروری	وزارت جهاد کشاورزی	81
13012490178	تغییر نام پروانه تأسیس/فعالیت شرکت تخصصی دامپروری	وزارت جهاد کشاورزی	82
13012490179	صدور یا تمدید پروانه تأسیس شرکت خدمات اصلاح نژاد	وزارت جهاد کشاورزی	83
13012490180	صدور یا تمدید پروانه فعالیت شرکت خدمات اصلاح نژاد	وزارت جهاد کشاورزی	84
13012490181	ابطال پروانه تأسیس/فعالیت شرکت خدمات اصلاح نژاد	وزارت جهاد کشاورزی	85
13012490182	تغییر نام پروانه تأسیس/فعالیت شرکت خدمات اصلاح نژاد	وزارت جهاد کشاورزی	86
13011843000	تایید صلاحیت مشاغل سخت و زیان آور	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	87
19051032000	برقراری مقرری بیمه بیکاری		88
19071038100	رسیدگی به اختلافات کارگری و کارفرمایی در هیئت تشخیص		89
13011035101	صدور یا تمدید مجوز صلاحیت ایمنی شرکت‌های ساختمانی و خدمات عمومی		90
19071038101	رسیدگی به اختلافات کارگری و کارفرمایی در هیئت حل اختلاف		91
13011035100	صدور یا تمدید گواهینامه صلاحیت شرکتهای خدماتی		92
10012839000	صدور گواهی مفاصا حساب مالیات نقل و انتقال املاک		سازمان امور مالیاتی کشور
10011924000	استرداد مالیات و عوارض بر ارزش افزوده	94	
10011623000	رسیدگی به اعتراضات مؤدیان مالیاتی	95	
10011614000	صدور گواهی تبصره یک ماده ۱۸۶ قانون مالیات های مستقیم	96	
10011617103	دریافت و پردازش اظهارنامه مالیات بر ارزش افزوده و صدور گواهی نامه مربوطه	97	
10011617100	دریافت و پردازش اظهار نامه مالیات بر درآمد اشخاص حقوقی و صدور گواهی مربوطه	98	
10011617101	دریافت و پردازش اظهار نامه مالیات بر درآمد اشخاص حقیقی و صدور گواهی مربوطه	99	
10011617104	دریافت و پردازش اظهارنامه مالیات بر ارث و صدور گواهی نامه مربوطه	100	

10011617102	دریافت و پردازش اظهار نامه مالیات بر درآمد اجاره املاک و صدور گواهی مربوطه		101	
10011624000	رسیدگی به شکایات مؤدیان مالیاتی		102	
16061808101	رسیدگی و پرداخت صورت حساب مراکز طرف قرارداد	سازمان تامین اجتماعی	103	
19091808100	پرداخت خسارات متفرقه		104	
19011808102	تایید نسخ دارو و پاراکلینیک		105	
19021804112	انتقال کسور بازنشستگی از سایر صندوق ها برای بیمه شده تامین اجتماعی		106	
19011804105	پاسخ به استعلام ارتباط بیمه ای بیمه شدگان تامین اجتماعی		107	
16021807100	ارائه خدمات سرپایی مراکز درمانی تامین اجتماعی		108	
16031807101	ارائه خدمات بستری مراکز درمانی تامین اجتماعی		109	
19011807102	ارائه خدمات گروه کمیسیون پزشکی		110	
16061807103	رسیدگی به شکایات از مراکز درمانی تامین اجتماعی		111	
19091804104	ارائه سوابق و رسیدگی به اعتراض بیمه شدگان تامین اجتماعی		112	
19011806100	پرداخت مستمری از کارافتادگی برای بیمه شده تامین اجتماعی		113	
19031806101	پرداخت مستمری به بازماندگان واجد شرایط بیمه شده تامین اجتماعی		114	
19021804111	انتقال حق بیمه به سایر صندوقها از بیمه تامین اجتماعی		115	
19091804102	ابلاغ احکام مطالباتی کارفرمایان و پیمانکاران تامین اجتماعی		116	
10012588100	صدور سند مالکیت در اجرای ماده ۲۱ قانون ثبت جهت املاک جاری		سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	117
10012588101	صدور سند مالکیت در اجرای قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمان های فاقد سند رسمی			118
10012609101	صدور اجرائیه مهریه	119		
10012609100	صدور اجرائیه چک بلا محل	120		
10012588105	صدور سند مالکیت مفروزی جهت انتقالات رسمی	121		
13052140000	صدور مجوز ایجاد مرکز معاینه فنی در شهرداری های	سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور	122	
13042652100	صدور پروانه ساختمان		123	
13042652103	صدور گواهی احداث بنا		124	
10012136000	صدور مجوز تاسیس دهیاری های		125	
130426530	نظارت بر ساخت و ساز شهری		126	
13042654000	صدور مجوز تغییر کاربری املاک شهری		127	

1304265500	صدور مجوز تفکیک و تجمیع املاک شهری	128
140626571	مجوز قطع درختان سبز شهر	129
14062658000	صدور مجوزهای حفاری در سطح شهر	130
1001265600	پاسخ به استعلامهای حوزه شهرسازی در شهرداری	131
13042652101	صدور گواهی پایان کار ساختمان	132
13042652102	صدور گواهی عدم خلافی ساختمان	133
16062254104	احراز اصالت فرآورده های سلامت محور	134
16012246104	صدور مجوز ورود فرآورده های دارویی، ملزومات دارویی و مواد تحت کنترل	135
16062247000	نظارت و بازرسی بر تأمین، توزیع و عرضه اقلام سلامت محور	136
16012249104	صدور مجوز ترخیص فرآورده های دارویی، ملزومات دارویی و مواد تحت کنترل	137
16012249105	صدور مجوز ترخیص فرآورده های تجهیزات و ملزومات پزشکی	138
16062249100	صدور مجوز ترخیص فرآورده های آرایشی و بهداشتی	139
16062249101	صدور مجوز ترخیص فرآورده های غذایی و آشامیدنی	140
16062249102	صدور مجوز ترخیص شیر خشک و غذای ویژه	141
16062249103	صدور مجوز ترخیص فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل	142
16062248000	پاسخگویی و رسیدگی به شکایات مرتبط با اقلام سلامت محور	143
16011654110	صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های تجهیزات و ملزومات پزشکی	144
16011654111	صدور پروانه بهداشتی ورود فرآورده های تجهیزات و ملزومات پزشکی	145
16011654112	صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های دارو، مخدر و داروهای طبیعی	146
16011654113	صدور پروانه بهداشتی ورود فرآورده های دارو، مخدر و داروهای طبیعی	147
16011654116	صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های ملزومات دارویی	148
16011654117	صدور پروانه بهداشتی ورود فرآورده های ملزومات دارویی	149
16061654104	صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های شیرخشک و غذای ویژه	150
16061654105	صدور پروانه بهداشتی ورود فرآورده های شیرخشک و غذای ویژه	151
16061654106	صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های آرایشی و بهداشتی	152
16061654107	صدور پروانه بهداشتی ورود فرآورده های آرایشی و بهداشتی	153
16061654108	صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های غذایی و آشامیدنی	154
16061654109	صدور پروانه بهداشتی ورود فرآورده های غذایی و آشامیدنی	155

سازمان غذا و دارو

16061654114	صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده‌های مکمل تغذیه ای		156	
16061654115	صدور پروانه بهداشتی ورود فرآورده‌های مکمل تغذیه ای		157	
13012031107	صدور پروانه ورود قطعی	گمرک جمهوری اسلامی ایران	158	
13011176000	انجام تشریفات گمرکی صادرات از محل ورود موقت		159	
13012031101	صدور پروانه صادرات قطعی		160	
13012031105	صدور پروانه ورود موقت برای پردازش (ماده ۵۱ قانون امور گمرکی)		161	
13012031118	صدور مجوز انجام تشریفات صدور عین کالای واردات قطعی در گمرکی غیر از گمرک ورودی		162	
13012036100	رسیدگی و حل اختلافات گمرکی		163	
13012029000	انجام تشریفات گمرکی استرداد حقوق ورودی		164	
10012097104	تغییر امضا و مهر حساب دولتی		وزارت امور اقتصادی و دارایی	165
10011130103	صدور گواهی های مرتبط با اسناد مالکیت دستگاههای اجرایی			166
10011148000	رسیدگی به شکوایه مودیان مالیاتی			167
11021646100	رسیدگی به درخواست کمیسیون موارد خاص دانشگاه ها	نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران	168	
11021646101	رسیدگی به اعتراضات رای شورای پزشکی		169	
11021646102	رسیدگی به عدم صدور معافیت تحصیلی		170	
11021646103	رسیدگی به غیبت از خدمت وظیفه عمومی		171	
11021644100	تایید معافیت و صدور کارت معافیت از خدمت وظیفه عمومی		172	
12011644101	صدور برگه معافیت تحصیلی برای دانشجویان انتقالی		173	
12011644102	صدور مجوز خروج موقت از کشور		174	
12011644103	صدور مجوز فعالیت ورزشی		175	
12011644104	صدور معافیت تحصیلی دانشجویان مشمول برای تحصیل خارج از کشور		176	
12011644105	صدور معافیت تحصیلی دانشجویان مشمول داخل کشور		177	
11021645100	صدور کارت المثنی پایان خدمت یا معافیت از خدمت		178	
11021645101	ارسال مجدد کارت پایان خدمت یا معافیت از خدمت		179	
11021645102	تایید اصالت کارت پایان خدمت		180	
11021643100	معاینه اولیه مشمولین وظیفه عمومی		181	
17061363100	صدور پروانه بهره برداری از تاسیسات گردشگری		وزارت میراث فرهنگی و گردشگری	182

17061363101	تمدید پروانه بهره برداری از تاسیسات گردشگری		183
17061363102	اصلاح و تغییر در پروانه بهره برداری از تاسیسات گردشگری		184
17061363103	صدور و تمدید مجوز شرکت های حمل و نقل گردشگری		185
17061364106	صدور یا تمدید مجوز فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (بند ب)		186
13041374100	صدور و تمدید پروانه تولید کارگاهی صنایع دستی		187
17061378101	صدور موافقت اصولی تاسیسات گردشگری		188
17061378102	صدور مجوز و نظارت بر ایجاد، اصلاح و یا تکمیل تاسیسات گردشگری		189
19011065000	تأیید نسخ دارویی سازمان بیمه سلامت ایران	بیمه سلامت ایران	190
19011064000	رسیدگی و پرداخت صورتحساب اسناد پزشکی موسسات درمانی طرف قرارداد با سازمان بیمه سلامت		191
19011068100	برقراری بیمه و صدور دفترچه درمانی بیمه سلامت		192
13091160100	پاسخ به استعلام سوابق بیمه خودرو	بیمه مرکزی	193
13091160101	پاسخ به استعلام اصالت بیمه نامه		194
13091160102	پاسخ به استعلام سوابق بیمه شخص ثالث		195
13091160103	پاسخ به استعلام سوابق بیمه نامه افراد		196
15031946000	رسیدگی و رفع مشکلات ناشی از حوادث آب و فاضلاب	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	197
15031452100	واگذاری انشعاب آب		198
15031453100	تغییر کاربری انشعاب آب		199
15031453111	قطع موقت و وصل انشعاب آب		200
15031453107	تغییر مکان کنتور آب		201
15031453101	پاسخ به استعلام مالکیت انشعاب آب		202
15031453103	تغییر تعداد واحد مسکونی مشترکین آب و فاضلاب		203
15031453112	جمع آوری یا ادغام انشعاب آب		204
13062455104	پست مستقیم		شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران
13062455101	پست ویژه	206	
13062455100	پست پیشتاز	207	
13062454101	پست سفارشی	208	

13062455109	ارائه خدمات پستی تجارت الکترونیک	209
13062454102	پست امانت	210
13062455106	پست جواب قبول	211
10031091106	صدور شناسنامه برای افراد بالای ۱۸ سال مشمول رای رفع تردید هویت و تابعیت	212
10031093000	صدور کارت هوشمند ملی	213
10031091103	صدور شناسنامه برای فرزندان حاصل از زنان ایرانی با مردان خارجی (مشمولین ماده واحده)	214
10031091100	صدور شناسنامه مجدد (تعویض و المثنی)	215
10031094100	پاسخ به استعلام هویت	216
10031090000	صدور گواهی ولادت فرزندان اتباع خارجی متولد شده در ایران	217
10031091101	صدور شناسنامه برای بانوان خارجی با همسر ایرانی (مشمولین بند ۶ ماده ۹۷۶ قانون مدنی)	218
10031091102	صدور شناسنامه فرزندان اتباع خارجی بالای ۱۸ سال	219
10031091105	صدور شناسنامه مشمولین بند ۵ ماده ۹۷۶ قانون مدنی	220
10031091104	صدور شناسنامه اتباع ایرانی	221
19091522000	احراز ایثارگری	222
13011504000	صدور رای در کمیسیون های پزشکی ایثارگران	223
19091518103	پرداخت کمک معیشت به جانبازان معسر فاقد شغل و درآمد	224
19041518104	پرداخت مستمری به والدین غیر تحت تکفل شهداء	225
19092209000	بررسی و پاسخگویی به درخواستها و شکایات ایثارگران	226
10011784000	راهبری فضاها و ساختمان های اداری	227
10011791000	رسیدگی به شکایات مردمی از دستگاه های اجرایی	228
18081781100	راهبری آموزش کارکنان در دستگاه های اجرایی	229
16062624000	نظارت و پایش مراقبت های درمانی در بیمارستان ها	230
16032534101	ارائه خدمات فوریت های پزشکی در محل حادثه و حین انتقال بیمار و تحویل بیمار به مرکز درمانی	231
13021195102	واگذاری اراضی ملی و دولتی برای طرح های کشاورزی و وابسته	232
13021195103	واگذاری اراضی ملی و دولتی برای طرح های غیر کشاورزی	233

13021195104	واگذاری زمین در اجرای لایحه قانونی اصلاح لایحه قانونی واگذاری (هیأت هفت نفره)	234
13012469100	صدور و یا تمدید موافقت نامه اجرای طرح های تولیدات کشاورزی و صنایع تکمیلی و غذایی بخش کشاورزی در روستاها	235
13012469102	تغییر موافقت نامه اجرای طرح های تولیدات کشاورزی و صنایع تکمیلی و غذایی بخش کشاورزی در روستاها	236
19011054103	ارائه خدمات توانبخشی مراقبتی به معلولان، سالمندان، بیماران روانی مزمن و افراد دارای اختلال طیف اتیسم در مراکز شبانه روزی بهزیستی	237
19041054114	انتقال فرزندان تحت سرپرستی بهزیستی به خانواده (فرزندخواندگی، امین موقت)	238
13011052110	صدور، تمدید پروانه مسئول فنی مراکز و موسسات غیردولتی بهزیستی	239
19011057106	تایید صلاحیت افراد تحت پوشش و معرفی به سازمان بیمه سلامت ایران	240
13011052108	صدور، تمدید موافقت اصولی مراکز و موسسات غیردولتی بهزیستی	241
16021056103	غربالگری تنبلی چشم و سایر اختلالات بینایی توسط بهزیستی	242
16041056101	غربالگری و تشخیص افراد دارای اختلال طیف اتیسم توسط بهزیستی	243
16041056102	غربالگری اضطراب کودکان ۶- ۵ سال توسط بهزیستی	244
16041056104	غربالگری، تشخیص و مداخله زودهنگام شنوایی نوزادان توسط بهزیستی	245
16041056105	غربالگری و شناسایی افراد معلول در روستاها و شهرهای کوچک (برنامه توانبخشی مبتنی بر جامعه)	246
13022277101	پاسخ به استعلام تخصیص اراضی قابل واگذاری	247
13022277100	پاسخ به استعلام طرح های عمومی و عمرانی دولت در منابع طبیعی	248
13022277102	پاسخ به درخواست اراضی دستگاه های مشمول ماده ۶۹	249
13022277104	پاسخ به استعلام اراضی	250
13022277103	پاسخ به استعلام معادن در عرصه های منابع طبیعی	251
13021197100	صدور مجوز و تهیه و حمل زغال	252
14032541101	نظارت و پایش آلودگی های صنعتی و غیر صنعتی	253
14042546102	صدور مجوز زیست محیطی اجرای پروژه های عمرانی بزرگ کشور	254
14042546107	صدور مجوز استقرار واحد های صنعتی، تولیدی و خدماتی	255
14042545105	صدور تاییدیه احداث اسکله ها، بنادر و دیگر تاسیسات، سازه ها و تسهیلات ساحلی و فراساحلی	256

سازمان بهزیستی

سازمان جنگلها، مراتع و آبخیزداری

سازمان حفاظت محیط زیست

14042545106	صدور یا تمدید تاییدیه بهره برداری اسکله ها، بنادر و دیگر تاسیسات، سازه ها و تسهیلات ساحلی و فراساحلی		257
14042545109	صدور تاییدیه برداشت شن و ماسه از سواحل		258
14062542101	ارزیابی عملکرد زیست محیطی دستگاههای اجرایی		259
14062548000	پاسخ به استعلامات محیط زیست		260
13041243101	رسیدگی به شکایات مردمی در در زمینه کالا و خدمات	سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولیدکنندگان	261
13041243100	بازرسی از واحدهای صنفی و غیرصنفی در زمینه کالا و خدمات		262
13012558106	صدور یا تمدید پروانه اشتغال به عنوان مسئول فنی، مسئول فنی بهداشتی و دستیاران بهداشتی دامپزشکی		263
13012551141	صدور یا تمدید پروانه بهداشتی تأسیس کارخانه جوجه کشی		264
13012551133	صدور یا تمدید پروانه بهداشتی تأسیس کارخانجات خوراک دام		265
13012551142	صدور یا تمدید پروانه بهداشتی بهره برداری کارخانه جوجه کشی	سازمان دامپزشکی کشور	266
13012554105	صدور و تمدید پروانه بهداشتی وسایل نقلیه ویژه حمل کالاهای تحت نظارت دامپزشکی		267
13021204117	معدوم سازی دام زنده و فرآورده های خام دامی، خوراک و نهاده های دامی در کانون های بیماری های دامی		268
18081835101	طراحی و ساخت آزمون های استاندارد در آزمون های علمی، رقابتی، استخدامی و حرفه ای		269
18041841104	صدور تاییدیه کسب نمره در سهمیه منطقه یک یا آزاد برای کاهش مدت تعهد خدمت در مقاطع مختلف	سازمان سنجش آموزش کشور	270
18081838101	تایید صلاحیت متقاضیان استفاده از تسهیلات استعدادهای درخشان		271
18041840000	ارزیابی کیفیت دانشگاهها و موسسات آموزش عالی		272
13031467102	درخواست انشعاب آمپری		273
13031465100	تسویه حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		274
13031980103	ارائه خدمات رفع خاموشی و مشکلات فنی برق		275
13031466101	تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	شرکت سهامی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران	276
13031466102	نصب مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		277
13031466103	جمع آوری موقت انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		278
13031466104	جمع آوری دائم انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		279

13031466105	اصلاح اطلاعات مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	280
13031466106	اصلاح نام مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	281
13031466107	تغییر نام مشترکین (تغییر مالکیت) شرکت های توزیع نیروی برق	282
13031466108	آزمایش کنتور مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	283
13031466109	اصلاح سرویس انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	284
13031466110	قطع موقت انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	285
13031466111	وصل مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	286
13031466114	اصلاح شماره تلفن همراه ثبت شده برای اشتراک برق شرکت های توزیع نیروی برق	287
13031978100	1. درخواست رفع خطر از تاسیسات مخاطره آمیز برق	288
13031977103	درخواست رفع حریم از شبکه های برق	289
13031467106	درخواست انصراف قبل از برقراری انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	290
13031467107	درخواست تقسیط انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	291
13031467100	افزایش آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	292
13031467101	کاهش آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	293
13031467103	تفکیک یا ادغام انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	294
13031467105	کاهش موقت آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	295
19091468000	هماهنگی و نظارت بر تخصیص بودجه خسارت، بازسازی و مقاوم سازی ابنیه و زیر ساخت های کشور	296
10031469000	ایجاد نظام جامع مدیریت اطلاعات بحران مبتنی بر طرح های پیش بینی و پیش گیری	297
19091471000	استفاده از توانمندی های تشکل های مردم نهاد در مدیریت بحران	298
12061472000	مدیریت و نظارت بر اقدامات و امکانات کارگروه ها، شورا ها و نهادهای دولتی مرتبط با مدیریت بحران	299
19072106000	برقراری بارانه نقدی نوزادان	300
19072114000	ارایه بسته های حمایت غذای دولت	301
19071803000	واریز بارانه نقدی	302
19021050100	برقراری حقوق بازنشستگی (عادی)	303
19011050101	برقراری حقوق وظیفه از کارافتادگی	304

19021050102	برقراری حقوق وظیفه وراث شاغلین کسورپرداز		305
19021050105	برقراری حقوق وظیفه وراث بازنشسته یا ازکارافتاده متوفی		306
10031276101	صدور مجوز تبدیل وضعیت اعضای هیات علمی	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	307
10031276103	جذب اعضای هیات علمی دانشگاه ها		308
18042358000	سطح بندی و رتبه بندی دانشگاهها و موسسات آموزش عالی		309
18082360100	صدور مجوز ایجاد واحدهای پژوهشی		310
13012629109	اعطای وام ساخت مسکن		بانکهای (با هدایت بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران) عامل
13012629103	اعطای وام خرید مسکن	312	
13012629108	صدور کارت اعتباری	313	
13012629105	اعطای وام خود اشتغالی	314	
13012629104	اعطای وام خرید کالای اساسی	315	
13012629100	اعطای وام ازدواج	316	
13012629107	اعطای وام سرمایه ثابت	317	
13012629110	اعطای وام تعمیر مسکن	318	
13012629101	اعطای وام درمان بیماری	319	
13012629112	گشایش اعتبار اسنادی داخلی ریالی	320	
13012629106	اعطای وام سرمایه درگردش	321	
13012629102	اعطای وام ودیعه مسکن	322	
13012629111	صدور انواع ضمانت نامه ریالی	323	
13012630101	صدور حواله ارزی بابت واردات کالا	324	
13012630103	صدور ضمانتنامه ارزی	325	
13012630102	ثبت بروات اسنادی	326	
13012630104	اعطای تسهیلات ارزی	327	
13012630100	گشایش اعتبار اسنادی ارزی	328	
13012637000	پاسخ به استعلام حوزه بانکی	329	
13012627100	افتتاح حساب ریالی	330	
13012627108	مسدودی / رفع مسدودی حساب بانکی	331	

19062704103	اعطای کمک به خرید مسکن مددجویان		332	
19012710101	ارتقاء شاخص های بهداشتی نیازمندان (پیشگیری، غربالگری و...)		333	
19012710100	پرداخت کمک هزینه فرانشیز و خدمات ویژه درمان نیازمندان		334	
19012710102	پرداخت کمک هزینه ژن شناسی افراد نیازمند		335	
19012710103	کمک به تامین تجهیزات و درمان بیماران صعب العلاج نیازمند		336	
13012712100	اعطای تسهیلات اشتغال نیازمندان		337	
13012712101	آموزش کسب و کار به مددجویان	کمیته امداد امام خمینی (ره)	338	
13012712102	کاریابی برای نیازمندان		339	
13012712103	حمایت و پایدار سازی فعالیت های اشتغال نیازمندان		340	
13012712104	بازاریابی و فروش محصولات مددجویان		341	
13012712105	برگزاری رویدادهای کار آفرینی و خود کفایی مددجویان		342	
19072702101	کمک به رفع یا کاهش فقر مطلق		343	
19072702100	پرداخت کمک معیشت به مددجویان تحت پوشش		344	
19072702102	حمایت غذایی نیازمندان		345	
18082281000	نظارت بر عملکرد مدارس و مراکز دولتی و غیر دولتی		وزارت آموزش و پرورش	346
18082279101	صدور مجوز فعالیت مدارس و مراکز پیش دبستانی و آموزشگاه های زبان و علمی			347
18082280100	صدور مدرک دیپلم	348		
18082280101	صدور گواهی اشتغال به تحصیل دانش آموزی	349		
18082280103	صدور تاییدیه مدرک تحصیلی دانش آموزی	350		
18082279000	ارائه مجوز تأسیس مدارس غیردولتی، مراکز آموزشی و پرورشی غیردولتی و پیش دبستانی	351		
18082279102	تمدید مجوز فعالیت مدارس و مراکز پیش دبستانی و آموزشگاههای زبان و علمی	352		
16022573109	ارائه خدمات تصویربرداری	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی		353
16022573108	ارائه خدمات آزمایشگاهی		354	
16022573103	ارائه خدمات درمانی پزشک خانواده		355	
16061016000	پاسخگویی به شکایات حوزه سلامت		356	
16022573105	ارائه خدمات درمانی سرپایی		357	
16032573106	ارائه خدمات درمانی بستری		358	
16042573102	ایمن سازی و واکسیناسیون کشوری		359	

16062574000	ارائه خدمات استحقاق درمان		360	
13011226100	صدور کارت بازرگانی	وزارت صنعت، معدن و تجارت	361	
13011226103	لغو اعتبار کارت بازرگانی		362	
13011916000	ثبت سفارش واردات کالا		363	
13041223100	صدور و تمدید پروانه بهره برداری معادن		364	
13041225100	صدور و تمدید مجوز تاسیس واحدهای صنعتی		365	
10031276101	صدور مجوز تبدیل وضعیت اعضای هیات علمی	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	366	
10031276103	جذب اعضای هیات علمی دانشگاه ها		367	
18042358000	سطح بندی و رتبه بندی دانشگاهها و موسسات آموزش عالی		368	
18082360100	صدور مجوز ایجاد واحدهای پژوهشی		369	
13051651102	انجام امور مربوط به جبران خسارت ناشی از تاخیرات و ابطال پرواز		هوابیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما)	370
13051651101	انجام امور بیمه خسارت بار	371		
13051651100	انجام امور بیمه خسارت جامه دان	372		
13051648105	اطلاع رسانی به مسافری در خصوص تغییرات پرواز (ابطال، تاخیر، انجام پیش از موعد)	373		
13051648101	ارائه خدمات فرودگاهی (هندلینگ) به مسافری	374		
17021306000	صدور پروانه نمایش	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	375	
13011299111	صدور مجوز تاسیس مؤسسات فرهنگی		376	
18081302101	صدور مجوز تأسیس آموزشگاه هنری		377	
17021309116	صدور معرفی نامه بیمه فعالان حوزه فرهنگ و هنر		378	
17021286100	صدور پروانه نشر		379	
17032843100	صدور پروانه انتشار رسانه		380	
17021286104	صدور مجوز چاپ و انتشار کتاب		381	
17022841000	صدور پروانه نمایش فیلم		382	
17021309119	صدور معرفی نامه به صندوق حمایت از هنرمندان		383	
1703129800	صدور پروانه فیلم سازی		384	
18081302100	صدور مجوز تأسیس آموزشگاه سینمایی		385	
13052077100	تخلیه کالا از شناور		سازمان بنادر و دریانوردی	386
13052077101	بارگیری کالا به شناور			387

18051428000	صدور گواهینامه های مهارت، شایستگی و شناسنامه دریانوردی		388
1606207910	صدور گواهینامه سلامت پزشکی دریانوردان		389
13052074000	ارایه خدمات ثبت شناور		390
13051535100	صدور بارنامه (داخلی و بین المللی)	شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران	391
13051534101	جابجایی مسافر		392
13051535101	جابجایی بار		393
13051534100	فروش بلیط مسافری		394
13051542100	رسیدگی به شکایت مسافر		395