

پیوست یک

ضوابط فنی و اجرایی توسعه دولت الکترونیکی

شماره جلسه: ۶

تاریخ تصویب: ۱۳۹۲/۱۲/۲۰

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۳/۶/۱۶

فصل اول - اهداف و مدیریت کلان دولت الکترونیکی

ماده ۱-

تعاریف: در این مصوبه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوطه به کار می روند،

۱. **شورا:** شورای عالی فناوری اطلاعات.
۲. **معاونت:** معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور.
۳. **وزارت:** وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات.
۴. **کمیسیون:** کمیسیون توسعه دولت الکترونیکی.
۵. **سازمان:** سازمان فناوری اطلاعات ایران.
۶. **دستگاه‌های اجرایی:** دستگاه‌های موضوع ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری .
۷. **خوشه‌های خدمت:** دسته بندی خدمات مرتبط و هم سنخ دولت در ۱۴ دسته برای ایجاد هماهنگی بیشتر بین دستگاه‌های متولی خدمات.
۸. **پنجره واحد خدمات:** موضوع ماده ۷۰ قانون برنامه پنجم توسعه و شامل یکپارچه سازی و حذف فرآیندهای زائد آن دسته از فعالیت‌های اقتصادی که نیازمند اخذ مجوز از دستگاه‌های اجرایی متعدد است.
۹. **خدمات فاوا:** هر نوع خدمات مدیریتی، کارشناسی، مشاوره‌ای یا خدمات مهندسی مشاور در حوزه فناوری اطلاعات و امنیت از جمله:
 - الف - طراحی مفهومی، پایه، تفصیلی و اجرایی
 - ب - مطالعات پیدایش، مطالعات توجیهی و تهیه طرح
 - پ - مطالعات پژوهشی، تحقیقاتی، بنیادی، کاربردی، راهبردی و توسعه‌ای
 - ت - مطالعات موضوعی، بخشی، جامع و میان بخشی
 - ث - تهیه و تنظیم استانداردها، ضوابط و معیارهای فنی و اجرایی
 - ج - برنامه‌ریزی و کنترل پروژه
 - چ - مهندسی ارزش
 - ح - پایش و ارزشیابی طرح‌ها
 - خ - خدمات مدیریتی
 - د - مدیریت طرح
 - ذ - مطالعات اقتصادی
 - ر - امکان‌سنجی، طراحی و مدیریت سیستم‌ها
 - ز - نظارت بر اجرا، نصب و بهره‌برداری
 - ژ - مطالعات آماری
- س - ایجاد سیستم‌های اطلاعات جغرافیایی (GIS) و سیستم‌های مختصات جغرافیایی (GPS) و سایر سیستم‌های مبتنی بر اطلاعات جغرافیایی و مکان محور نظیر GNAF و SDI

ش - ویژه‌سازی، نصب، راه‌اندازی، نگهداری و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری
ص - برنامه‌ریزی، امکان‌سنجی، مدیریت طرح، استاندارد سازی، مطالعه، طراحی، ساخت، پیاده‌سازی، ارزیابی و ممیزی نظام‌های فناوری اطلاعات
ض - معماری اطلاعات، برنامه‌نویسی، پیاده‌سازی، انتقال، پشتیبانی و نگهداری نرم‌افزارهای سفارشی
ط - طراحی شبکه‌های رایانه‌ای
ظ - خدمات برنامه‌ریزی فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت شامل تهیه طرح‌های جامع، برنامه‌ریزی راهبردی و تدوین معماری سازمانی
ع - طراحی، معماری و پیاده‌سازی سامانه‌های مبتنی بر رایانش ابری

ماده ۲-

هدف از این مصوبه توسعه دولت الکترونیکی با ویژگی‌های ذیل است:
سریع و چابک، مسؤلیت‌پذیر و پاسخگو، فراگیر، کارآمد و اثر بخش، منعطف و تطبیق‌پذیر، قابل اعتماد، در دسترس، باهماهنگی کامل بین اجزای دولت و در راستای ایجاد شفافیت و مقابله با جعل و فساد اداری.

ماده ۳-

به منظور راهبری و توسعه دولت الکترونیکی در دستگاه‌های اجرایی و مدیریت بر اجرای این مصوبه «کمیسیون توسعه دولت الکترونیکی» با ترکیب اعضاء ذیل زیر نظر دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات تشکیل می‌شود:

۱. معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور (به عنوان رئیس)
۲. رئیس سازمان فناوری اطلاعات ایران (نایب رئیس)
۳. معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور
۴. معاونت هماهنگی و نظارت معاون اول رئیس جمهور
۵. وزارت اطلاعات
۶. وزارت امور اقتصادی و دارایی
۷. وزارت کشور
۸. وزارت دادگستری
۹. معاونت مرتبط با موضوع معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور
۱۰. سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
۱۱. سازمان ثبت‌احوال کشور
۱۲. شرکت پست جمهوری اسلامی ایران
۱۳. بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران
۱۴. دبیر شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیک کشور
۱۵. رؤسای کارگروه‌های ۱۴ گانه خوشه‌های خدمات به تناسب موضوع
۱۶. رییس کانون دفاتر خدمات پیشخوان دولت و بخش عمومی غیر دولتی کشور
۱۷. دو نفر متخصص فناوری اطلاعات و یک نفر نماینده صنف مربوطه به انتخاب دبیر شورای عالی فناوری اطلاعات.
۱۸. معاون مربوطه در سازمان فناوری اطلاعات ایران (دبیر کمیسیون).

تبصره ۱- اعضاء مربوطه دستگاه‌های اجرایی از وزارتخانه‌ها معاون مربوطه وزیر و در دستگاه‌های اجرایی مستقل، رئیس دستگاه یا معاون مربوطه است که حکم ایشان برای دو سال توسط رئیس کمیسیون صادر می‌شود.

تبصره ۲- شرح وظائف، اختیارات و آیین‌نامه داخلی کمیسیون حداکثر یک ماه پس از تشکیل توسط کمیسیون تدوین و به تصویب شورا می‌رسد.
تبصره ۳- کمیسیون مجاز به تدوین برنامه‌ها، اقدامات و دستورالعمل‌های اجرایی کارگروه‌های هر یک از خوشه‌های خدمت، پنجره‌های واحد خدمات و کارگروه‌های استانی است. مصوبات کمیسیون با هماهنگی دبیرخانه شورا و متناسب با موضوع و قلمرو اثر به تصویب شورا یا شورای عالی اداری خواهد رسید.

ماده ۴-

دبیرخانه شورا موظف است کارگروه‌های ۱۴ گانه خوشه‌های خدمات الکترونیکی را به صورت مأموریت محور و در راستای ایجاد هماهنگی فنی و اجرایی بین دستگاه‌های عضو مطابق با «پیوست الف» این مصوبه، تشکیل دهد.

تبصره ۱- رییس کارگروه به پیشنهاد دستگاه‌های عضو هر کارگروه و در سطح حداقل معاون مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات دستگاه توسط دبیر شورا منصوب خواهد شد. یکی از اعضای کارگروه توسط رییس کارگروه، به عنوان دبیر کارگروه منصوب می‌شود.

تبصره ۲- کارگروه می‌تواند در حوزه «دولت الکترونیکی»، از همکاری کارشناسان و متخصصین ذی‌ربط استفاده کند.

تبصره ۳- کلیه مصوبات کارگروه‌های ۱۴ گانه برای تصویب به کمیسیون ارجاع می‌شود.

تبصره ۴- کمیسیون می‌تواند بنا به ضرورت و متناسب با فعالیت‌ها، دستگاه‌های ذیل کارگروه‌ها را تغییر دهد.

ماده ۵-

کلیه دستگاه‌های اجرایی مکلفند، کارگروه توسعه خدمات الکترونیکی دستگاه را به منظور ایجاد هماهنگی در برنامه‌ریزی، اجرا و نظارت بر توسعه خدمات الکترونیکی و اجرای کلیه مصوبات مربوط به توسعه دولت الکترونیکی و کمیسیون ایجاد کنند.
الف) اعضای کارگروه:

۱. رییس دستگاه (رئیس)

۲. بالاترین مقام فناوری اطلاعات و ارتباطات دستگاه یا عنوان مشابه (دبیر)

۳. معاون توسعه مدیریت و پشتیبانی دستگاه یا عنوان مشابه

۴. یکی از معاونان تخصصی دستگاه به پیشنهاد رییس دستگاه

۵. دو نفر صاحب نظر در حوزه فناوری اطلاعات و بهبود فرآیندها به تشخیص رئیس دستگاه

۶. مسؤول روابط عمومی و اطلاع رسانی دستگاه یا عنوان مشابه

تبصره ۱- دستگاه‌های اجرایی مکلفند، ظرف پانزده روز پس از ابلاغ این مصوبه، دبیر کمیته موضوع این ماده را به عنوان نماینده تام‌الاختیار و صاحب نظر خود با امضای بالاترین مقام دستگاه به دبیرخانه کمیسیون معرفی نماید.

تبصره ۲- مدیرکل فناوری اطلاعات دستگاه یا عنوان مشابه، مسؤولیت پیگیری و اجرای تکالیف مندرج در این مصوبه را در سطح دستگاه بر عهده دارد و موظف است گزارشات دوره‌ای اقدامات انجام شده را به دبیرخانه شورا ارسال نماید.

تبصره ۳- دستگاه‌های اجرایی مجازند در راستای توسعه فناوری اطلاعات و ارائه خدمات الکترونیکی با کیفیت و کمیت بیشتر به مردم، نسبت به پیشنهاد ارتقای جایگاه و ساختار جدید واحدهای فناوری اطلاعات اقدام کنند. معاونت پس از بررسی و تایید، ساختار جدید را ابلاغ می‌نماید.

ماده ۶-

استاندارهای کشورهای کشور مکلفند، کارگروه «توسعه دولت الکترونیکی استان» را به منظور توسعه یکپارچه خدمات الکترونیکی، ایجاد استان الکترونیکی و هوشمند تشکیل دهند مصوبات کارگروه در چارچوب مصوبات شورا و کمیسیون برای کلیه دستگاه‌های اجرایی استان الزامی است.
اعضای کارگروه:

۱. استاندار (رییس)

۲. معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری یا عنوان مشابه (نایب رییس)

۳. مدیرکل فناوری اطلاعات و ارتباطات استان (نماینده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به عنوان دبیر)

۴. مدیرکل امور اقتصادی و دارایی استان

۵. شهردار مرکز استان

۶. رییس شورای هماهنگی بانک‌های استان

۷. دو نفر از مدیران فناوری اطلاعات دستگاه‌های استانی به پیشنهاد استاندار

۸. مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات استانداری یا عنوان مشابه

۹. مدیرعامل شرکت مخابرات استان

۱۰. یک نفر صاحب نظر از دانشگاه یا دستگاه‌های اجرایی به پیشنهاد دبیر و تایید رییس کارگروه

۱۱. یک نفر نماینده صنف مربوطه به پیشنهاد دبیر و تایید رییس کارگروه

تبصره- استانداران می‌توانند بنا به درخواست فرمانداران کارگروه‌های توسعه دولت الکترونیکی شهرستان را در سطح فرمانداری با اعضای نماینده دستگاه‌های ذیربط و مشابه کارگروه‌های استانی تشکیل دهند. نحوه تشکیل، وظائف و اختیارات این کارگروه به تصویب کمیسیون می‌رسد.

فصل دوم- باز مهندسی دولت: الزامات فنی و زیر ساختی کارآمدسازی و چابک سازی دولت

ماده ۷-

معاونت براساس الزامات نقشه جامع دولت الکترونیکی مصوب کمیسیون و مصوبات مرتبط با دولت الکترونیکی شورای عالی اداری، موظف است اصلاحات ساختاری لازم را به منظور ایجاد یکپارچگی در مدیریت و توسعه دولت الکترونیکی و چابک سازی دستگاه‌ها، به عمل آورد. تبصره-اصلاحات ساختاری باید به گونه‌ای باشد که منجر به یکپارچگی کلیه امور فناوری اطلاعات و ارتباطات دستگاه‌ها و واحدهای تابعه در یک ساختار منسجم تحت نظر بالاترین مقام اجرایی دستگاه و با هدف چابک سازی ارائه خدمات الکترونیکی دستگاه شود. کلیه مسئولیت‌های اجرایی توسعه دولت الکترونیکی بر عهده رئیس این واحد است.

ماده ۸-

کلیه دستگاه‌های اجرایی موظفند برنامه اجرایی توسعه خدمات الکترونیک خود را ظرف مدت دوماه پس از ابلاغ مصوبه تهیه و به کمیسیون ارسال کنند. هرگونه تخصیص اعتبار و مبادله موافقت‌نامه منوط به تصویب برنامه در کمیسیون است و معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری موظف است پس از تأیید کمیسیون نسبت به موارد فوق اقدام نماید.

ماده ۹-

کلیه دستگاه‌های اجرایی موظفند شناسنامه خدمات خود را تا پایان سال ۱۳۹۳ و در چارچوب پیوست (ب) تهیه و به معاونت ارسال کنند. هرگونه ارائه خدمت الکترونیکی و تخصیص منابع اعم از تجهیزات، اعتبار و نیروی انسانی بدون داشتن شناسنامه خدمت مورد تأیید معاونت و بدون نظر گرفتن الزامات و چارچوب مرجع معماری خدمات دولت الکترونیکی ابلاغی کمیسیون، ممنوع است. معاونت پس از تأیید خدمت کد منحصر به فردی را به خدمت مذکور تخصیص می‌دهد. معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی موظف است با رعایت مفاد ماده ۸ کلیه منابع مورد نیاز ارائه خدمت را پس از تأیید شناسنامه خدمت توسط معاونت در بودجه سنواتی لحاظ نماید.

تبصره ۱- شناسنامه خدمات باید با رویکرد یکسان سازی فرایند ارائه خدمات در واحدهای مختلف دستگاه تدوین شود و در درگاه دستگاه انتشار و در دسترس عموم قرار گیرد.

تبصره ۲- شناسنامه خدمات شامل اقلام اطلاعاتی زیر است:

۱. کد خدمت
۲. منشا قانونی و مقرراتی ارائه خدمت
۳. نوع خدمت (حاکمیتی- حمایتی- تصدی) براساس چارچوب قانون مدیریت خدمات کشوری
۴. ذینفعان خدمت
۵. نیازمندی‌های اطلاعاتی و اسنادی خدمت از ذینفع (در قالب کاربرگ‌های الکترونیکی)
۶. نیازمندی‌های اطلاعاتی (نظیر مجوز، استعلام و...) خدمت از سایر دستگاه‌ها
۷. نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی
۸. مجوز و تعرفه دریافت هزینه و شماره حساب آن
۹. ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری
۱۰. فرآیند زمانی بررسی و ارائه خدمت.
۱۱. فهرست واحدهای سازمانی درگیر در ارائه خدمت.

ماده ۱۰-

معاونت موظف است با بهره‌گیری از مصوبات کارگروه موضوع ماده ۶۲ و ۷۰ قانون برنامه پنجم توسعه و بر اساس مصوبات کمیسیون، به منظور چابک‌سازی و شفاف‌سازی دولت، کارآمدسازی و اثربخشی فرایندها، نسبت به باز مهندسی فرآیندهای ارائه خدمات دولت با رویکرد معماری سرویس‌گرا^۱ و به‌روش‌های مدیریت و راهبری خدمات فناوری اطلاعات اقدام کرده و پیشنهادهای خود را برای بررسی و طرح در کمیسیون ارائه کند.

ماده ۱۱-

معاونت موظف است کلیه فرآیندها، شناسنامه‌های خدمات تایید شده و بازمهندسی شده را ضمن ارسال به دبیرخانه شورا حداکثر یک هفته پس از تصویب در درگاه خود منتشر کرده و براساس مقررات مصوب نسبت به اصلاح فرآیندها و ساختارهای متناظر آن اقدام کند.

ماده ۱۲-

دستگاه‌های اجرایی موظفند حداکثر ظرف یک سال پس از ابلاغ این مصوبه، چارچوب (مستند) معماری سازمانی را به نحوی که شامل باز مهندسی کلیه خدمات و فرایندهای خود باشد، به دبیرخانه شورا ارائه کنند. به روز رسانی معماری سازمانی دستگاه‌ها هر دو سال یکبار بر اساس مصوبات شورا و کمیسیون الزامی است.

ماده ۱۳-

دستگاه‌های اجرایی موظفند:

۱. با رعایت مفاد ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه تمهیدات لازم را جهت ایجاد و تخصیص شناسه پیگیری برای کلیه خدمات الکترونیکی مربوطه فراهم کنند. به نحوی که به ازای مراجعه اشخاص برای دریافت خدمت از طریق درگاه دستگاه یا دفتر خدماتی یک شناسه پیگیری تولید شود. این شناسه پیگیری باید تا ارائه نهایی خدمت، امکان پیگیری و کسب اطلاع از آخرین وضعیت درخواست و کلیه رویدادها و فعالیت‌های انجام شده توسط دستگاه را با ذکر زمان و مسؤؤل انجام خدمت از طریق درگاه یا سامانه‌های پیام رسان یا سامانه‌های مرکز تلفن فراهم کند.
 ۲. شناسه پیگیری کلیه خدمات الکترونیکی خود را از سامانه‌ای که معاونت به منظور تولید شناسه یکتا ایجاد می‌نماید، دریافت کنند، به گونه‌ای که کسب استعلام‌ها و دریافت مجوزها به صورت الکترونیکی و در صورت لزوم با استفاده از امضای الکترونیکی و بستر ارتباطی امن و اختصاصی زیرمجموعه شبکه ملی اطلاعات انجام شود. ارائه خدمات باید از طریق درگاه دستگاه اصلی فراهم شده و امکان بررسی آخرین وضعیت خدمت در درگاه دستگاه فرعی نیز میسر باشد.
- تبصره- در صورتی که بخشی از ارائه خدمت بر اساس قوانین و مقررات نیازمند پرداخت هزینه باشد، لازم است درگاه دستگاه اصلی امکان پرداخت الکترونیکی را فراهم کرده یا به طریقی امکان تأیید پرداخت انجام گرفته از سایر درگاه‌های پرداخت الکترونیکی را فراهم کند.

ماده ۱۴-

معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور موظف است در بخشنامه و لایحه بودجه سنواتی ردیف برنامه‌ای مشخصی را در هر یک از امور چهارگانه برای توسعه و استقرار دولت الکترونیکی در نظر گرفته و کلیه اعتبارات مربوطه را در این ردیف‌ها جمع کرده و اقدامات لازم در راستای تأمین و تخصیص اعتبارات لازم برای طرح‌ها و پروژه‌های توسعه دولت الکترونیکی را بعمل آورد. تخصیص بودجه به پروژه‌هایی صورت می‌گیرد که الزامات و مصوبات مربوطه شامل این مصوبه را رعایت کرده باشند. بدین منظور مبادله کلیه موافقتنامه‌ها و تخصیص اعتبارات موضوع بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در دستگاه باید پس از بررسی فنی سازمان و تأیید دبیرخانه شورا انجام شود.

ماده ۱۵-

سازمان موظف است به منظور صیانت از حقوق کاربران و ایجاد رقابت در بازار نسبت به بررسی شرح خدمات پروژه‌های خدمات دولت الکترونیکی برای مشارکت و سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در اجرای آنها به روش‌های مختلف تأمین منابع مالی و اجرا، نظیر ساخت، بهره برداری و انتقال^۲ یا ساخت، بهره برداری و مالکیت^۳، اجاره به شرط تملیک و نظایر آن اقدام کرده و هزینه‌های عرضه خدمات را بررسی نموده و جهت تصویب به شورا ارایه

¹ Service-oriented architecture (SOA)

² Build-operate-transfer (BOT)

³ build-own-operate-transfer (BOOT)

کند. است. دستگاه‌های اجرایی در چارچوب مقررات با تأیید مراتب توسط شورا و شرح خدمات توسط سازمان مجاز به استفاده از توان گروهی شرکت‌های بخش خصوصی هستند.

تبصره- احراز صلاحیت فنی و اجرایی برای ارائه خدمات دولت الکترونیکی توسط بخش خصوصی و اعطای مجوزهای مربوطه برعهده سازمان است.

ماده ۱۶-

سازمان موظف است نسبت به تهیه چارچوب تعامل پذیری دولت^۴ و کلیه ضوابطی که متضمن یکپارچگی فنی و اجرایی پیاده‌سازی برنامه‌های دولت الکترونیکی است، با استفاده از ظرفیت فنی و مشاوره‌ای شرکت‌ها و موسسات داخلی اقدام کند.

ماده ۱۷-

سازمان موظف است با همکاری معاونت ضوابط و معیارهای ارزیابی کیفی خدمات الکترونیکی ارائه شده توسط دستگاه‌های اجرایی را به نحوی تدوین کند که متضمن دریافت میزان رضایتمندی ذی‌نفعان، سرعت و دقت ارائه خدمت، کارایی و اثربخشی خدمت، میزان پاسخگویی و شفافیت اطلاعات و خدمات باشد.

ماده ۱۸-

دبیرخانه شورا موظف است با همکاری معاونت تا پایان سال اول ابلاغ مصوبه، ضوابط تولید اطلاعات در دستگاه‌های اجرایی را با رویکرد «اطلاعات به منزله‌ی دارایی^۵» و تعیین شاخص‌های مفید بودن و وزن دهی به اطلاعات را تدوین و ضمن ابلاغ به دستگاه‌های اجرایی، برنامه‌های فرهنگ‌سازی مربوطه را به اجرا گذارد.

تبصره: بدین منظور وزارت با همکاری معاونت، حمایت‌های لازم (شامل: آموزش، تسهیلات مالی و سایر ملزومات) را به منظور ایجاد شرکت‌های تخصصی به عمل خواهد آورد.

ماده ۱۹-

وزارت امور اقتصادی و دارایی موظف است با همکاری سایر دستگاه‌های ذیربط و مشارکت دبیرخانه، ضوابط و الزامات اجرایی پذیرش اسناد مالی - حسابداری الکترونیکی نظیر اسناد کاغذی را مطابق بند «ب» ماده (۴۸) قانون برنامه پنجم، تدوین و طی حداکثر شش ماه برای اجرا ابلاغ کند.

ماده ۲۰-

دبیرخانه شورا موظف است با همکاری معاونت و دستگاه‌های ذیربط ضمن تشکیل کارگروه حقوقی فاوا نسبت به تنقیح کلیه قوانین و مقررات حوزه فاوا و تدوین پیش‌نویس مقررات مورد نیاز اقدام نماید. دبیرخانه شورا می‌تواند در صورت نیاز به اصلاح قوانین و مقررات نظیر بخش فرآیند تهیه و بررسی اسناد مالی قانون محاسبات عمومی یا لزوم تصویب قوانین جدید نظیر تراکنش‌های الکترونیکی (تراکنش مالی، استنادپذیری و جمع‌آوری ادله الکترونیکی)، حریم خصوصی و حمایت از داده‌ها و پایگاه‌های اطلاعات، دولت الکترونیکی (با رویکرد یکپارچگی در تعاملات الکترونیکی سه قوه)، قانون جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات و حفاظت از مشتریان (مصرف‌کنندگان) پیش‌نویس لوایح مورد نظر را با همکاری دستگاه‌های ذیربط ظرف مدت شش ماه از ابلاغ این مصوبه تدوین و به مراجع ذی‌صلاح ارائه کند.

فصل سوم- پایگاه اطلاعات و خدمات پایه دولت: استناد پذیری اطلاعات و مقابله با جعل

ماده ۲۱-

داده و اطلاعات پایه شامل موارد زیر است:

۱. پایگاه ملی هویت اشخاص حقیقی: سازمان ثبت‌احوال کشور
۲. پایگاه ملی اسناد و املاک و کاداستر کشور: سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
۳. پایگاه هویت وسائط نقلیه: نیروی انتظامی
۴. پایگاه ملی هویت اشخاص حقوقی: سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
۵. پایگاه کالا و خدمات (ایران‌کد): وزارت صنعت، معدن و تجارت
۶. پایگاه شناسنامه خدمات و فرآیند های دولتی: معاونت

^۴ EGIF: E-government Interoperability Framework

^۵ Information As an Asset

۷. پایگاه نظام ملی آدرس‌گذاری مکان محور کشور^۶ (GNAF) : شرکت پست جمهوری اسلامی ایران

۸. پایگاه نظام پولی و مالی کشور: وزارت امور اقتصادی و دارایی و بانک مرکزی ج.ا.ا.

۹. پایگاه ملی اطلاعات و آمار کشور: مرکز آمار ایران

۱۰. پایگاه ملی سلامت: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

۱۱. پایگاه ملی بیمه کشور: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

۱۲. پایگاه اطلاعات مکان محور کشور (SDI): معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور

تبصره ۱- کمیسیون می تواند بنا به ضرورت و ویژگی‌های نظیر پایگاه‌های داده و اطلاعات فوق، سایر پایگاه‌های داده در سطح کشوری را به فهرست فوق اضافه کند.

تبصره ۲- تکمیل، به روز رسانی و مرجع‌آستنادپذیری اطلاعات پایه، دستگاه متولی پایگاه داده آن است. این دستگاه‌ها موظفند خدمات استعلام الکترونیکی این اطلاعات را حداکثر ظرف مدت شش ماه پس از ابلاغ این مصوبه فراهم کرده و از طریق مراکز تبادل اطلاعات و شبکه ملی اطلاعات در اختیار ذینفعان قرار دهند.

ماده ۲۲-

وزارت امور اقتصادی و دارایی موظف است با هماهنگی دبیرخانه شورا تا سال دوم ابلاغ این مصوبه به منظور تحقق کامل الکترونیکی کردن کلیه دریافت‌ها و پرداخت‌های دولت، تدوین و اجرای ساز و کار پذیرش اسناد الکترونیکی دریافت درآمدها و سپرده‌های دولتی و پرداخت وجوه در محیط‌های اینترنتی را انجام دهد. همچنین موظف است به منظور تحقق کامل دریافت و پرداخت الکترونیکی در فعالیت‌های اقتصادی کشور توسط سایر ابزارهای الکترونیکی در نظام اداری-مالی کشور اقدامات لازم را به انجام رساند.

تبصره ۱- کلیه بانک‌ها و مؤسسات مالی کشور موظفند خدمات بانکی الکترونیکی یاد شده را برای حساب‌های دولتی از طریق سوئیچ خزانه، زیر نظر و با هماهنگی خزانه‌داری کل کشور در اختیار مشتریان قرار دهند.

ماده ۲۳-

معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور به‌عنوان متولی مدیریت بهره‌برداری و تدوین رویه دسترسی به اطلاعات مربوط برای نظام برنامه‌ریزی کشور و دیگر متقاضیان، موظف است در اجرای بند «ه» ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه، به منظور پشتیبانی علمی و آگاهانه از کلیه تصمیم‌گیری‌ها، برنامه‌ریزی و مدیریت در سطح ملی منظومه ملی اطلاعات مکان محور^۷ را ایجاد کند.

تبصره ۱- کمیته راهبری SDI کشور با عضویت نمایندگان نهاد‌های ذیل مسئولیت توسعه و گسترش SDI در سطح ملی، استانی و دستگاہی را بر عهده دارد.

اعضای کمیته:

۱. معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی (رئیس)

۲. دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات (نائب رئیس)

۳. سازمان نقشه برداری

۴. سازمان ثبت اسناد کشور

۵. وزارت راه و شهرسازی

۶. وزارت نیرو

۷. وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

۸. وزارت کشور

۹. شرکت پست جمهوری اسلامی ایران

۱۰. وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

۱۱. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

۱۲. شهرداری شهرها حسب نیاز

⁶ Geocoded National Address File (G-NAF).

⁷ NSDI: National Spatial Data Infrastructure

کمیته های استانی با مسئولیت استاندار مشابه کمیته ملی با حضور شهرداری مرکز استان تشکیل می شود.

تبصره ۲- دستگاه های اجرایی موظفند در قلمرو وظایف محوله تا پایان سال دوم ابلاغ مصوبه اطلاعات مکان محور خود را در قالب سامانه جامع اطلاعات مکان محور تهیه و به معاونت ارایه کرده و به صورت برخط یا در دوره های زمانی مشخص اطلاعات مذکور را به روز کنند.

ماده ۲۴-

سازمان نقشه برداری کشور مسؤول تأمین نقشه های مبتنی بر سامانه اطلاعات جغرافیایی^۸ برای کلیه متقاضیان بوده و موظف است با استفاده از امکانات خود و سایر مراجع قانونی و همچنین از طریق برون سپاری فعالیت ها و خرید خدمت از بخش خصوصی، نقشه های یک پانصدم و یک دوهزارم شهرها را تا پایان سال دوم ابلاغ مصوبه و برای باقی کشور را تا پایان سال سوم اجرای آن فراهم کند.

ماده ۲۵-

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور مسؤول تهیه لایه اطلاعات کاداستر کل کشور و تهیه مختصات جغرافیایی املاک بوده و موظف است با همکاری کلیه دستگاه های ذیربط اطلاعات و نقشه های کاداستر شهری را تا پایان سال دوم ابلاغ مصوبه، کاداستر روستایی را تا پایان سال سوم ابلاغ مصوبه، کاداستر مراتع و جنگلها و کاداستر دریایی را تا پایان سال چهارم ابلاغ مصوبه تهیه و برای بهره برداری عرضه کند. همچنین مکلف است هماهنگی های لازم ملی و بین المللی برای تعامل و تبادل بین کاداستر و منظومه اطلاعات مکان محور^۹ (SDI) را به عمل آورد.

تبصره- کلیه دستگاه های مرتبط موظف به همکاری کامل با سازمان ثبت اسناد و املاک کشور در تهیه طرح کاداستر قلمروی مربوط خود هستند.

ماده ۲۶-

وزارت کشور (سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور) و کلیه شهرداری های سراسر کشور ضمن تهیه لایه های اطلاعات مکان محور قلمرو وظایف شهری و ایجاد SDI شهری مربوط، موظف به مشارکت در تهیه، تأمین، بروز رسانی و تبادل اطلاعات SDI ملی با دستگاه های ذیربط هستند.

ماده ۲۷-

شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران موظف است تا پایان سال دوم ابلاغ این مصوبه، نشانی پستی کلیه اماکن کشور را بر اساس ضوابط نظام کد پستی و مشخصات فنی روش نشانی دهی مبتنی بر اطلاعات مکان محور GNAF تهیه و به عموم ارائه کند. کلیه دستگاه ها، شهرداری ها و اتحاد جامعه و بخش خصوصی موظف به بکارگیری این نشانی در اسناد و مدارک و تبادل خدمات خود هستند.

تبصره- بدین منظور کارگروهی شامل سازمان، شرکت ملی پست، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، دبیرخانه شهرداری های کلان شهرها و سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور و شهرداری های کلان شهرها (حسب مورد) تشکیل و برنامه، ضوابط، نحوه مشارکت و سرمایه گذاری اجرای این پروژه را تعیین و برای تصویب به کمیسیون ارائه می کنند.

ماده ۲۸-

وزارت صنعت، معدن و تجارت موظف است در راستای اجرایی شدن کامل نظام طبقه بندی کالا و خدمات نسبت به اعطای شناسه استاندارد و یکتا به کلیه کالاها و خدمات اقدام کند. استفاده از شناسه خدمات و کالاها در کلیه سامانه های دستگاه های اجرایی از سال دوم پس از ابلاغ این مصوبه ضروری است.

تبصره- شناسه مربوط به خدمات دولتی باید با هماهنگی معاونت تخصیص داده شود.

ماده ۲۹-

وزارت امور اقتصادی و دارایی موظف است اقدامات زیر را به عمل آورد:

۱. برنامه ریزی و اجرای روش دریافت و پرداخت الکترونیکی در کلیه پیشخوان های ارایه خدمات در کشور و همچنین محیط های اینترنتی برای تعاملات مالی دولتی و ارتقای توان مدیریت مالی دولت با استفاده از سوئیچ خزانه زیر نظر خزانه داری کل کشور، برای نظارت برخط روی حساب های دولتی و گردش مالی مربوط، از ابتدای سال اول ابلاغ مصوبه.

⁸ GIS: Geographic Information System

⁹ Spatial Data Infrastructure

۲. تأمین خدمات اطلاع‌رسانی الکترونیکی از طریق پنجره واحد تجاری ایران (شامل اطلاعات و خدمات تجارت و بازرگانی داخلی و بین‌المللی) برای تسهیل تجارت الکترونیکی در کشور در هماهنگی با پنجره واحد گمرکی به عنوان زیرمجموعه و پنجره واحد ملی به عنوان فوقمجموعه از ابتدای سال دوم ابلاغ مصوبه.

۳. استقرار گمرک نوین را بر مبنای رویه‌های استاندارد بین‌المللی و مدیریت خطرپذیری هوشمند از ابتدای ابلاغ مصوبه آغاز کند به نحوی که خدمات گمرکی از طریق درگاه‌های الکترونیکی در دسترس ذینفعان به صورت تعاملی قرار گیرد و گزارش پیشرفت آن را در بازه‌های ۶ ماهه به اطلاع عموم برساند.

تبصره- شیوه‌نامه مربوط به اجرای این بند تا پایان شش ماهه اول ابلاغ مصوبه تهیه و برای آگاهی و اجرا به کلیه دستگاه‌های مربوط ابلاغ می‌شود.

فصل چهارم- مراکز تبادل اطلاعات^{۱۰}

ماده ۳۰-

وزارت، موظف است با هدف ایجاد یکپارچگی در تبادل اطلاعات و خدمات و ممانعت از ایجاد شبکه‌های ارتباطی و اطلاعاتی موازی و زائد بین دستگاه‌های اجرایی و تضمین حفظ امنیت شبکه و عدم دسترسی اشخاص غیر مجاز اقدامات زیر را انجام دهد:

۱. هماهنگی برای ایجاد زیرساخت ارتباطی شبکه‌های اختصاصی کلیه دستگاه‌های اجرایی و واحدهای تابعه در سطح کل کشور.
۲. ایجاد مرکز ملی تبادلات الکترونیکی اطلاعات پایه و بین دستگاهی.
۳. کمک و هماهنگی برای ایجاد مراکز تبادلات الکترونیکی خوشه‌های ۱۴ گانه و سایر مراکز مورد نیاز با همکاری و سرمایه‌گذاری دستگاه‌های ذیربط.

ماده ۳۱-

وزارت موظف است به منظور تسهیل اجرای بند «ب» ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه برای به اشتراک‌گذاری بانک‌های اطلاعاتی پایه برای جلوگیری از موازی کاری دستگاه‌ها به منظور ارائه خدمات بین دستگاهی، مرکز ملی تبادلات الکترونیکی اطلاعات پایه و بین دستگاهی را با ویژگی‌های زیر ایجاد کند:

۱. مرکز IX محل تبادل اطلاعات پایه مورد نیاز خدمات الکترونیکی دستگاه‌ها است.
۲. بانک‌های اطلاعاتی پایه موضوع ماده (۲۱) به صورت مستقیم به مرکز تبادل اطلاعات ملی متصل شوند.
۳. تبادل اطلاعات به شیوه خدمات الکترونیکی یا تبادل پیام‌های الکترونیکی است.
۴. هیچ محتوی اطلاعاتی در این مراکز به جز داده ترافیک تبادلات الکترونیکی نگهداری و ذخیره نمی‌شود.
۵. این مرکز امکان پایش و نظارت برای تبادلات الکترونیکی داشته و نیز امکان گزارش‌گیری برای کلیه ذینفعان وجود دارد.
۶. کلیه دستگاه‌های اجرایی متولی اطلاعات پایه موظفند خدمات اطلاعات پایه خود را به سایر دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص حقوقی تنها از طریق مراکز تبادل اطلاعات مبادله کنند. هر گونه ایجاد ارتباط جدید اختصاصی بین دستگاهی برای تبادل اطلاعات پایه خارج از مرکز تبادل اطلاعات ممنوع بوده و در صورت وجود می‌بایستی پس از راه‌اندازی و استقرار کامل این ارتباط برچیده شود.

ماده ۳۲-

کارگروه هریک از خوشه‌های ۱۴ گانه می‌تواند حسب نیاز نسبت به ایجاد مرکز تبادل اطلاعات تخصصی خدمات دستگاه‌های زیرمجموعه آن خوشه اقدام کند. این IX شامل ویژگی‌های زیر است:

۱. مرکز IX محل تبادل اطلاعات مورد نیاز خدمات الکترونیکی دستگاه‌های ذیل خوشه است.
۲. تبادل اطلاعات به شیوه خدمات الکترونیکی یا تبادل پیام‌های الکترونیکی است.
۳. هیچ محتوی اطلاعاتی در این مراکز به جز داده ترافیک تبادلات الکترونیکی نگهداری و ذخیره نمی‌شود.
۴. این مرکز امکان پایش و نظارت برای تبادلات الکترونیکی داشته و نیز امکان گزارش‌گیری برای کلیه ذینفعان وجود دارد.

ماده ۳۳-

کلیه دستگاه‌های اجرایی زیرمجموعه هر خوشه موظفند اطلاعات خدمات خود را از طریق مراکز تبادل اطلاعات مرتبط به سایر دستگاه‌های اجرایی زیر همان خوشه ارائه کنند. پس از استقرار این مراکز تبادل اطلاعات ایجاد ارتباطات خاص بین دستگاهی برای تبادل اطلاعات پایه خارج از مرکز تبادل اطلاعات تنها با مجوز شورا امکانپذیر است.

ماده ۳۴-

کلیه خدمات باید متناسب با نیاز و به صورت رایگان، در اختیار دستگاه‌های اجرایی ثالث و نیز مراکز تبادل اطلاعات تخصصی (نظیر IX ملی کشور) قرار گیرد.

تبصره- هر دو دستگاه مبدأ و مقصد زیرساخت‌های لازم برای ارائه و دریافت اطلاعات و خدمت را فراهم کرده، دستگاه اجرایی مقصد حق واگذاری خدمات پایه به غیر را ندارد.

فصل پنجم- تکالیف فنی دستگاه اجرایی

ماده ۳۵-

دستگاه‌های اجرایی مجاز به پاسخگویی الکترونیکی به هرگونه درخواست اطلاعات اشخاص حقیقی یا دستگاه اجرایی دیگر که به صورت الکترونیکی برای آنها ارسال شده، هستند.

ماده ۳۶-

سازمان موظف است نسبت به ایجاد سامانه متمرکز ارزیابی خدمات الکترونیکی دستگاه‌ها به گونه‌ای که شامل ویژگی‌های زیر باشد، اقدام کند:

۱. مبتنی بر فناوری وب سرویس^{۱۱}،

۲. امکان ثبت شماره مراجعین به درگاه و کاربران برخط،

۳. قابلیت نظر سنجی از مراجعین و ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی؛

تبصره ۱- دستگاه‌های اجرایی موظف به درج این وب سرویس در درگاه خود و در فرآیند الکترونیکی هر خدمت هستند و باید شناسه خدمت به این سرویس ارسال شود. ارزیابی میزان رضایت مندی مراجعین به درگاه دستگاه‌های اجرایی تنها از این طریق صورت خواهد گرفت.

تبصره ۲- شرایط دسترسی به گزارشات ارزیابی خدمات تولید شده توسط این سامانه به تصویب کمیسیون خواهد رسید.

ماده ۳۷-

دستگاه‌های اجرایی باید کلیه درخواست‌ها، اظهارنامه‌ها و یا اسنادی که به صورت الکترونیکی توسط یک کاربر برای آنها ارسال می‌شود و یا تمام پرداخت‌های الکترونیکی مربوط به فرایندهای اداری را در صورتیکه مغایر با ضوابط امنیتی نباشد، پذیرفته، پردازش کرده و پاسخ دهند.

ماده ۳۸-

رسیدگی به درخواستی که به صورت الکترونیکی برای یک دستگاه اجرایی ارسال شده است باید بدون نیاز به تأیید مجدد ارسال کننده و یا نیاز به ارسال یک کاربرگ دیگر، ثبت و پردازش شود. هرگونه رویه الزام‌آور یا کاربرگ‌های تکمیلی در این خصوص باید به تأیید شورای عالی اداری برسد و یا آنکه بطور ویژه در این مصوبه مستثنی شده و تعریف شود.

ماده ۳۹-

دستگاه‌های اجرایی باید ضوابط بهره‌برداری از خدماتی را که به صورت الکترونیکی راه‌اندازی می‌کنند، در چارچوب مصوبات و ضوابط تعیین شده از سوی شورا، جهت اطلاع عموم بطور شفاف اعلام نمایند بنحوی که استفاده از آن برای بهره‌برداران و شهروندان با ابهام روبه‌رو نباشد.

ماده ۴۰-

کلیه دستگاه‌های اجرایی موظفند حداکثر دو سال پس از ابلاغ مصوبه، «نظام جامع مدیریت دانش» در بخش مربوطه را با رعایت «اصول مدیریت دانش و یکپارچگی اطلاعات» و «نظام حکمرانی فناوری اطلاعات»^{۱۲} و نظام مدیریت خدمات فناوری اطلاعات^{۱۳}، منطبق با استانداردهای مربوطه، تدوین و پیاده‌سازی کنند. گزارش اقدامات انجام شده دستگاه می‌بایستی هر شش ماه یکبار به کمیسیون ارائه شود. تبصره- کلیه دستگاه‌های اجرایی موظفند ذخایر اطلاعاتی موجود در دستگاه اجرایی را از سال اول ابلاغ مصوبه به تدریج طی سه سال به صورت رقومی تبدیل و با رعایت قوانین و مقررات مربوط در دسترس کاربران در سطوح مختلف قرار دهند.

ماده ۴۱-

کلیه دستگاه‌های اجرایی موظفند از طریق درگاه خود یک کانال ارتباطی امن و قانونی برای انجام رویه‌های اداری برقرار کنند تا کاربران بتوانند با استفاده از کلیه ابزارهای دسترسی و ارتباطی نظیر تلفن، رایانه یا تلفن همراه خود با دولت ارتباط برقرار کنند. بدست آوردن اطلاعات و یا ارائه اسناد و مدارک کاغذی، دریافت یا پرکردن کاربرگ‌های اداری آن نباید منوط به مراجعه حضوری شهروندان و صاحبان مشاغل به ادارات باشد. تبصره- در صورت تأمین زیرساخت کلید عمومی امضای این اسناد نیازمند مراجعه حضوری نیست.

ماده ۴۲-

کلیه دستگاه‌های اجرایی موظفند برای انجام درخواست‌های اداری و ارائه خدمات دولتی خود به شهروندان از سامانه‌های رایانه‌ای در دسترس عموم موسوم به درگاه که بر اساس ضوابط و استانداردهای مصوب هیأت وزیران به شماره ۱۹۲۶۳۰/ت/۴۲۶۳۵/ک مورخ ۱۳۹۱/۱۰/۳ طراحی شده است، استفاده کنند و امکان دسترسی به اطلاعات و خدمات مربوطه را از طرق مختلف شامل تلفن، پیامک، رایانامه، شبکه‌های ارتباطی و سایر شیوه‌های ممکن فراهم سازند.

فصل ششم- تکالیف سازمان فناوری اطلاعات ایران

ماده ۴۳-

در راستای توسعه دولت الکترونیکی، سازمان موظف است اقدامات ذیل را انجام دهد:

۱. همکاری با معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری در نظارت و اعمال رتبه بندی پیمانکاران حوزه فناوری اطلاعات به منظور انعقاد قرارداد با دستگاه های اجرایی.
۲. ارائه کمک‌های کارشناسی به دستگاه های اجرایی و بررسی و تأیید شرکت های مشاور و توانمند داخلی و خارجی در طراحی و اجرای پروژه های فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیکی دستگاه های اجرایی.
۳. ایجاد هماهنگی فنی بین دستگاه های اجرایی مرتبط با خوشه های خدمات و پنجره های واحد خدمات الکترونیکی.
۴. طراحی، اجرا و ارائه خدمات مراکز تبادل اطلاعات ملی و ارائه کمک های فنی و کارشناسی برای مراکز تبادل اطلاعات خوشه های خدمات.
۵. ارزیابی فنی و رتبه بندی کیفی خدمات الکترونیکی و درگاه های دستگاهی و استانی.
۶. طرح ریزی و اجرای سامانه های ملی و فرادستگاهی توسعه خدمات الکترونیکی با همکاری و مشارکت سایر دستگاه های مسئول.
۷. بررسی و تطبیق طرح های توسعه فناوری اطلاعات و خدمات الکترونیک دستگاه ها با ملاحظات امنیتی ابلاغی توسط مراجع ذیصلاح قانونی و ارائه کمک های فنی در جهت امن سازی سامانه ها.
۸. طرح ریزی و ایجاد شبکه های ارتباطی و تبادل اطلاعات بین دستگاه ها، مراکز تبادل اطلاعات ملی و خدمات اطلاعات پایه ذیل شبکه ملی اطلاعات و شبکه دولت.
۹. تهیه و اجرای ساز و کار ارزیابی و رتبه بندی مستمر و صدور نشان «قابلیت اطمینان» و «کیفیت خدمات» برای کلیه وبگاه ها و درگاه های دستگاه های اجرایی از ابتدای سال دوم ابلاغ مصوبه.

¹² IT Governanace

¹³ IT Service Management

ماده ۴۴-

سازمان موظف است با همکاری معاونت، ضوابط و معیارهای ارزیابی بلوغ نظام مدیریت خدمات فناوری اطلاعات دستگاه‌های اجرایی را به نحوی تدوین نماید که متضمن انطباق فرایندهای ارائه و پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات با بهروش‌ها و استانداردهای مرجع این حوزه باشد.

فصل هفتم- سایر ضوابط

ماده ۴۵-

به منظور تأمین منابع مورد نیاز توسعه دولت الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی مجازند در صورت نیاز و با هماهنگی معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی و در چارچوب بودجه سنواتی، تا میزان یک درصد از سرجمع اعتبارات سرمایه‌ای و هزینه‌ای خود را علاوه بر منابع اعتباری سالانه در سرفصل فناوری اطلاعات و ارتباطات پیش‌بینی و منظور نمایند. اجرای این بند توسط شرکت‌های دولتی دستگاه‌هایی که شمول این آیین‌نامه بر آنها مستلزم ذکر نام می‌باشد از طریق مجامع شرکت‌های مربوط طرح و تصمیم‌گیری خواهد شد.

ماده ۴۶-

دستگاه‌های اجرایی می‌توانند از طریق شرکت‌های دانش بنیان، شرکت‌های مشاور و یا شرکت‌های توانمند نرم افزاری با استفاده از روش تک‌گزینه‌ای موضوع بند ۱۶ آیین‌نامه خرید خدمات مشاوره، نسبت به اخذ خدمات فاوا تا سقف سه برابر نصاب معاملات متوسط اقدام نمایند. تعیین صلاحیت و رتبه‌بندی شرکت‌های دانش بنیان در حوزه خدمات فاوا موضوع این ماده توسط سازمان انجام می‌شود.

ماده ۴۷-

دستگاه‌های اجرایی موظف هستند در جهت ایجاد محیط عادلانه و رقابتی، اسناد مناقصات را به گونه‌ای تدوین نمایند که حجم ریالی پروژه با رتبه بندی خواسته شده و سقف پذیرش شرکت‌های دارای رتبه تناسب داشته باشد و حتی‌المقدور در شرایط داشتن ضرایب کیفی برابر به شرکت‌های با رتبه بالاتر واگذار نشود.

ماده ۴۸-

کلیه دستگاه‌های اجرایی در ارائه خدمات الکترونیکی و سامانه‌های اطلاعاتی خود ملزم به رعایت ضوابط امن سازی و امنیت ابلاغی توسط مراجع ذیصلاح و حفظ تمامیت و صحت اطلاعات و خدمات هستند. حفظ امنیت به هیچ وجه نباید مانع ارائه کیفی خدمات باشد. سازمان موظف است با همکاری مهادهای ذیربط گزارش سالانه رعایت ضوابط امنیتی پایگاه‌های الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی کشور تهیه و مراحه ذیربط و شورا اعلام کند.

ماده ۴۹-

سازمان موظف است با همکاری معاونت و کارگروه‌های ذیربط خدمات الکترونیکی ارایه شده توسط دستگاه‌های اجرایی و بلوغ نظام مدیریت خدمات فناوری اطلاعات این دستگاه‌ها را به طور مستمر پایش کند. همچنین لازم است در این خصوص گزارش‌های ارزیابی و نظارتی لازم را تهیه و به معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور، دستگاه‌ها و دبیرخانه شورا اعلام کند.

ماده ۵۰-

سازمان موظف است با همکاری دبیرخانه شورا جهت به روز رسانی هر ساله این مصوبه اقدام کند. کلیه دستگاه‌های اجرایی در جهت ارتقای این مصوبه می‌توانند پیشنهادهای خود را به شورا اعلام کنند.

ماده ۵۱-

برنامه اجرایی پروژه‌های مهم مشمول این آیین‌نامه شامل عنوان اقدام، دستگاه مسؤول، دستگاه همکار و زمانبندی اجرا در پیوست (ج) ارائه شده است. کمیسیون می‌تواند در صورت لزوم برنامه اجرایی موضوع این مصوبه را با همکاری دستگاه‌های ذی‌ربط اصلاح و ابلاغ نماید.

ماده ۵۲-

کلیه احکام این مصوبه در چارچوب قوانین و مقررات کشور لازم‌الاجرا است و مقررات مغایر با این مصوبه از تاریخ تصویب این مصوبه ملغی است.

پیوست الف - کارگروه‌های توسعه دولت الکترونیکی

۱۴ کارگروه بر طبق خوشه‌های خدمات دولتی مطابق جدول زیر تشکیل می‌شود:

ردیف	نام خوشه خدمت	دستگاه متولی کارگروه
۰۱	صنعت و تجارت	وزارت صنعت، معدن و تجارت
۰۲	سلامت و بهداشت	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
۰۳	امور بین‌الملل	وزارت امور خارجه
۰۴	امور داخلی کشور	وزارت کشور
۰۵	فرهنگی و اجتماعی	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
۰۶	انرژی	وزارت نفت
۰۷	محیط زیست، منابع طبیعی و کشاورزی	وزارت جهادکشاورزی
۰۸	رفاه و تأمین اجتماعی	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
۰۹	امور حقوقی قضایی	قوه قضائیه
۰۱۰	اقتصادی و مالی	وزارت امور اقتصادی و دارایی
۰۱۱	امنیت و مدیریت بحران	وزارت اطلاعات
۰۱۲	ارتباطات و اطلاعات	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۰۱۳	حمل و نقل و شهرسازی	وزارت راه و شهرسازی
۰۱۴	آموزش و پژوهش	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

وظایف کارگروه‌ها عبارتند از:

- هماهنگی فعالیت‌های توسعه خدمات الکترونیکی در سطح خوشه و جلوگیری از فعالیتهای موازی و تکراری
- فراهم‌سازی نیازمندی‌ها و زمینه‌های مشارکت و همکاری بین‌دستگاهی در ارایه خدمات تمام الکترونیکی و یکپارچه
- اطمینان از یکپارچگی برنامه‌ها و تصویب برنامه‌های توسعه دولت الکترونیکی در هر دستگاه
- اظهارنظر درباره بودجه هر دستگاه عضو خوشه
- اولویت‌بندی پروژه‌های توسعه دولت الکترونیکی در هر خوشه
- تعیین نیازمندی‌های مشترک هر خوشه و تأمین آن از طریق سازمان
- تبادل اطلاعات، دانش و تجارب بین دستگاه‌های عضو کارگروه
- زمینه‌سازی و فراهم‌سازی امکان مشارکت و سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در توسعه خدمات الکترونیکی
- متولی اصلاح خوشه‌بندی ۱۴ گانه خدمات و خدمات مندرج در هر خوشه، معاونت توسعه است.
- اعضای کارگروه‌ها را نمایندگان دستگاه‌های همکار در هر خوشه خدمت تشکیل می‌دهند.

فهرست دستگاه‌های همکار در هر یک از خوشه‌های خدمات در جدول زیر آمده است:

دستگاه‌های همکار	دستگاه متولی خوشه	نام خوشه خدمت	ردیف
<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور معاونت علمی و فناوری رییس جمهور وزارت کشور مرکز آمار ایران سازمان نقشه برداری کشور وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات وزارت امور اقتصاد و دارایی سازمان خصوصی سازی سازمان امور مالیاتی گمرک جمهوری اسلامی ایران شرکت صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی سازمان ملی استاندارد ایران شرکت سهامی دخانیات ایران سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی شورای اصناف کشور سازمان بورس و اوراق بهادار سازمان توسعه تجارت ایران شرکت مادر تخصصی بازرگانی دولتی ایران شرکت غله و خدمات بازرگانی منطقه صندوق ضمانت صادرات ایران شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی ج.ا. مرکز توسعه تجارت الکترونیکی سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای سازمان بنادر و دریانوردی راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران سازمان هواپیمایی کشوری</p>	<p>وزارت صنعت، معدن و تجارت</p>	<p>صنعت و تجارت</p>	<p>۱.</p>

ردیف	نام خوشه خدمت	دستگاه متولی خوشه	دستگاه‌های همکار
۲.	سلامت و بهداشت	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور معاونت علمی و فناوری رییس جمهور سازمان تأمین اجتماعی سازمان بیمه خدمات درمانی سازمان خدمات درمانی نیروهای مسلح سازمان بهزیستی کل کشور وزارت ورزش و امور جوانان سازمان انتقال خون ایران سازمان هلال احمر جمهوری اسلامی ایران وزارت آموزش و پرورش
۳.	آموزش و پژوهش	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور معاونت علمی و فناوری رییس جمهور وزارت آموزش و پرورش سازمان نهضت سواد آموزی سازمان سنجش آموزش کشور سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس کشور کانون پرورش فکر کودکان و نوجوانان سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور
۴.	فرهنگی و اجتماعی	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور معاونت علمی و فناوری رییس جمهور وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری سازمان اوقاف و امور خیریه سازمان حج و زیارت سازمان تبلیغات اسلامی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات وزارت کشور شهرداری‌ها

ردیف	نام خوشه خدمت	دستگاه متولی خوشه	دستگاه‌های همکار
۵.	انرژی	وزارت نفت	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>شرکت ملی پالایش و پخش فراورده‌های نفتی ایران</p> <p>سازمان انرژی اتمی</p> <p>وزارت نیرو</p> <p>شرکت‌های برق منطقه‌ای</p> <p>شرکت‌های آب و فاضلاب</p> <p>شهرداری ها</p>
۶.	محیط زیست، منابع طبیعی و کشاورزی	وزارت جهادکشاورزی	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>سازمان حفاظت محیط زیست</p> <p>سازمان دامپزشکی کشور</p> <p>ادار کل منابع طبیعی</p> <p>سازمان شیلات ایران</p> <p>وزارت نیرو (شرکت‌های آب و فاضلاب)</p> <p>شهرداری</p>
۷.	رفاه و تأمین اجتماعی	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>بنیاد مسکن انقلاب اسلامی</p> <p>بنیاد شهید و امور ایثارگران</p> <p>کارگروه امداد امام خمینی</p> <p>سازمان بهزیستی کشور</p> <p>صندوق بازنشستگی کشوری</p> <p>سازمان بیمه خدمات درمانی</p> <p>سازمان خدمات درمانی نیروهای مسلح</p> <p>صندوق تأمین اجتماعی</p> <p>سازمان امور عشایر</p> <p>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>شهرداری ها</p>

ردیف	نام خوشه خدمت	دستگاه متولی خوشه	دستگاه‌های همکار
۸.	حقوقی قضایی	قوه قضائیه	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>سازمان تعزیرات حکومتی</p> <p>سازمان پزشکی قانونی کشور</p> <p>سازمان ثبت اسناد و ملاک کشور</p> <p>سازمان بازرسی کل کشور</p> <p>سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور</p> <p>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>وزارت امور اقتصادی و دارایی</p> <p>دادگستری‌های کل کشور</p>
۹.	اقتصادی و مالی	وزارت امور اقتصادی و دارایی	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران</p> <p>بانک مرکزی جمهوری اسلامی</p> <p>سازمان بورس و اوراق بهادار</p> <p>سازمان امور مالیاتی</p> <p>وزارت صنعت، معدن و تجارت</p> <p>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>صندوق بیمه سرمایه‌گذاری فعالیت‌های معدنی</p>
۱۰.	امنیت و مدیریت بحران	وزارت اطلاعات	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران</p> <p>وزارت کشور</p> <p>وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح</p> <p>سازمان پدافند غیرعامل</p> <p>وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی</p> <p>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>وزارت نیرو</p> <p>وزارت مسکن و شهرسازی</p> <p>شهرداری‌ها</p>
۱۱.	ارتباطات و اطلاعات	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>اپراتورهای ارتباطی</p> <p>سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور</p> <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>

ردیف	نام خوشه خدمت	دستگاه متولی خوشه	دستگاه‌های همکار
۱۲.	حمل و نقل و شهرسازی	وزارت راه و شهرسازی	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی</p> <p>شرکت مادر تخصصی فرودگاه‌های کشور</p> <p>سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای</p> <p>شرکت مادر تخصصی آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک</p> <p>سازمان بنادر و دریانوردی</p> <p>سازمان هواپیمایی کشوری</p> <p>شهرداری‌ها</p>
۱۳.	امور بین‌الملل	وزارت امور خارجه	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>وزارت کشور</p> <p>وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی</p> <p>سازمان تبلیغات اسلامی</p> <p>وزارت صنعت، معدن و تجارت</p>
۱۴.	امور داخلی کشور	وزارت کشور	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>وزارت اطلاعات</p> <p>وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح</p> <p>وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی</p> <p>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>سازمان ثبت‌احوال کشور</p> <p>نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران</p>

پیوست ب - شناسنامه خدمت

نام دستگاه:				
عنوان خدمت/وظیفه:				
شماره شناسه خدمت:				
ماهیت خدمت/وظیفه:				
<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی				
شرح خدمت/وظیفه:				
معرفی خدمت‌گیرندگان(گان):				
انواع زیرگروه‌های خدمت:				
کانال‌های کنونی ارائه خدمت <input type="checkbox"/> حضور در دفاتر <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال‌ها:				
<input type="checkbox"/> مراکز وابسته (تعداد مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر)				
روش ارائه خدمت الکترونیکی				
<input type="checkbox"/> ارائه خدمت به صورت غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب <input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی				
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری:				
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان:				
سطح ارائه خدمت الکترونیکی				
<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی				
نوع خدمت				
<input type="checkbox"/> G2G <input type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C				
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:				
مدت زمان ارائه خدمت:				
هزینه‌ی مستقیم ارائه خدمت(ریال):				
بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود) (ریال):				
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی(مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟				
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی:				
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:				
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟				

پیوست ج - برنامه ها و اقدامات اجرایی توسعه دولت الکترونیکی

ردیف	اقدامات و پروژه ها	کد	دستگاه مسئول	دستگاه(های) همکار	نیمه اول ۹۳	نیمه دوم ۹۳	خروجی مورد انتظار
۱	ارایه الگوها و استانداردهای توسعه و استقرار دولت الکترونیکی		سازمان		۳۰٪	۳۰٪	سند
۲	ایجاد اصلاحات ساختاری در سطح کلیه دستگاههای اجرایی مطابق الزامات نقشه و آیین نامه		معاونت توسعه	دستگاه های اجرایی			اصلاح روشها و کاهش بوروکراسی
۳	تهیه شناسنامه خدمات دولت		دستگاه های اجرایی	کمیسیون - معاونت توسعه	۵۰٪	۵۰٪	شناسنامه خدمات بیش از ۱۴۰۰ خدمت
۴	تصویب شناسنامه خدمت و تخصیص کد خدمت		معاونت توسعه	دستگاه های اجرایی	۵۰٪	۵۰٪	شناسنامه خدمات تأیید شده
۵	باز مهندسی فرآیندهای ارائه خدمات دولت با رویکرد معماری سرویس گرا (SOA)		معاونت توسعه	سازمان-دستگاه های اجرایی	۴۰٪		
۶	چارچوب (مستند) معماری سازمانی دستگاه ها		دستگاه های اجرایی	معاونت-سازمان	۳۰٪	۳۰٪	سند
۷	تهیه چارچوب تعامل پذیری دولت (EGIF)		سازمان	دستگاه های عضو کمیسیون	۴۰٪	۶۰٪	سند
۸	تدوین ضوابط و معیارهای ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی		سازمان	معاونت توسعه	۱۰۰٪		سند
۹	تدوین ضوابط و الزامات اجرایی پذیرش اسناد الکترونیکی		وزارت امور اقتصادی و دارایی-دبیرخانه شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیک-سازمان	دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات	۱۰۰٪		سند
۱۰	توسعه پایگاه ملی هویت اشخاص حقیقی همراه با ارتباطات سببی ونسبی و خدمات استعلام الکترونیکی		سازمان ثبت احوال کشور	سازمان- معاونت	۳۰٪	۳۰٪	سامانه و سرویس استعلام

سامانه و سرویس استعلام	۳۰٪	۳۰٪	سازمان - معاونت	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	توسعه پایگاه ملی اسناد و املاک و کاداستر کشور (شهری) - روستایی - دریایی - جنگلها و مراتع) و خدمات استعلام الکترونیکی	۱۱
سامانه و سرویس استعلام	۵۰٪	۵۰٪	سازمان - معاونت	نیروی انتظامی	توسعه و ارتقاء پایگاه هویتی و سائط نقلیه و خدمات استعلام الکترونیکی	۱۲
سامانه و سرویس استعلام	۵۰٪	۵۰٪	سازمان - معاونت	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	توسعه پایگاه ملی اشخاص حقوقی و گسترش خدمات استعلام الکترونیکی برای کلیه متقاضیان	۱۳
سامانه و سرویس استعلام	۳۰٪	۳۰٪	سازمان - معاونت	وزارت صنعت، معدن و تجارت	ایجاد پایگاه کالا و خدمات (ایران کد) و خدمات استعلام الکترونیکی	۱۴
سامانه و سرویس استعلام	۷۰٪	۳۰٪	سازمان	معاونت توسعه	ایجاد پایگاه فرآیندها و خدمات دولتی	۱۵
سامانه و سرویس استعلام	۳۰٪	۳۰٪	سازمان - معاونت	شرکت پست	ایجاد پایگاه GNAF و کد پستی	۱۶
سامانه و سرویس استعلام	۳۰٪	۳۰٪	سازمان - معاونت - بانک مرکزی - دیوان محاسبات - دستگاه های اجرایی	وزارت امور اقتصادی و دارایی	توسعه پایگاه نظام پولی و مالی کشور و خدمات استعلام الکترونیکی و گسترش نظام پرداخت الکترونیک و جوه دولتی در کل دستگاه ها	۱۷
سامانه	۳۰٪	۳۰٪	معاونت - سازمان	مرکز آمار ایران	ایجاد پایگاه ملی اطلاعات و آمار کشور	۱۸
سامانه	۳۰٪	۳۰٪	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی - ثبت احوال - ثبت اسناد و املاک کشور	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	ایجاد پایگاه ملی سلامت	۱۹
سامانه	۳۰٪	۳۰٪	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی - معاونت - سازمان	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	ایجاد سامانه بیمه الکترونیک کشور	۲۰

۲۱	معماری و ایجاد پایگاه اطلاعات مکان محور کشور		معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی	سازمان - سازمان ثبت اسناد و املاک کشور - شهرداری ها	۳۰٪	۳۰٪	سامانه
۲۲	تدوین و اجرای سازوکار پذیرش اسناد الکترونیکی دریافت درآمدها و سپرده‌های دولتی		وزارت امور اقتصادی و دارایی	سازمان	۱۰۰٪		سند و اصلاح سامانه های بانک مرکزی و خزانه داری کل کشور
۲۳	ایجاد منظومه ملی اطلاعات مکان محور (NSDI)		معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور - سازمان	دستگاه های اجرایی	۴۰٪	۳۰٪	سامانه
۲۴	سامانه محیط تبادل اطلاعات مرتبط با کلیه تأمین کنندگان اطلاعات		سازمان - معاونت - مرکز آمار ایران	کل دستگاه های اجرایی	۳۰٪	۲۰٪	سامانه
۲۵	تهیه نقشه های مبتنی بر GIS یک - پانصدم و یک - دوهزارم شهرها		سازمان نقشه برداری کشور		۳۰٪	۳۰٪	نقشه
۲۶	نقشه ها و لایه اطلاعات کاداستر کل کشور		سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	کلیه دستگاه های ذی - ربط	۳۰٪	۳۰٪	نقشه و پایگاه اطلاعات
۲۷	تهیه لایه های اطلاعات مکان محور قلمرو و وظایف شهری و ایجاد SDI شهری		وزارت کشور	شهرداری ها و دستگاه های ذی ربط	۳۰٪	۳۰٪	سامانه
۲۸	نشانی پستی کلیه اماکن کشور مبتنی بر اطلاعات مکان محور (GNAF)		شرکت پست	شهرداری کلان شهر ها، سازمان ثبت و املاک کشور و سازمان	۲۰٪	۲۰٪	سامانه
۲۹	اعطای شناسه به کلیه کالاها و خدمات		وزارت صنعت، معدن و تجارت	دستگاه های اجرایی با هماهنگی معاونت توسعه	۳۰٪	۳۰٪	سامانه
۳۰	ایجاد و توسعه مرکز ملی تبادلات الکترونیکی اطلاعات پایه و بین دستگاهی		وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		۳۰٪	۲۰٪	سامانه IX ملی
۳۱	ایجاد مرکز تبادل اطلاعات تخصصی خدمات دستگاه های زیرمجموعه خوشه ای		خوشه های ۱۴ گانه	سازمان فناوری اطلاعات	۳۰٪		سامانه X خوشه ها
۳۲	ایجاد سامانه متمرکز ارزیابی خدمات الکترونیکی و پورتال دستگاه ها		سازمان فناوری اطلاعات	دستگاه های اجرایی	۶۰٪		سامانه

۳۳	استقرار گمرک نوین و پنجره واحد خدمات گمرکی	وزارت امور اقتصادی و دارایی	معاونت - سازمان	۲۰٪	۳۰٪	سامانه و پنجره واحد خدمات
۳۴	تدوین و پیاده‌سازی نظام جامع مدیریت دانش و حکمرانی فناوری اطلاعات و ITIL	کلیه دستگاه‌های اجرایی و استانداری‌ها	سازمان	۲۰٪	۳۰٪	ارتقای بهره‌وری سازمان‌ها
۳۵	تبدیل رقومی ذخایر اطلاعاتی موجود در دستگاه اجرایی (نظام ذخایر دیجیتال کشور)	دستگاه‌های اجرایی	سازمان - معاونت	۱۵٪	۲۰٪	پایگاه اطلاعات رقومی
۳۶	ارایه خدمات احراز هویت و امضای الکترونیکی	دبیرخانه شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیک کشور	مرکز توسعه تجارت الکترونیک، بانک مرکزی، سازمان ثبت احوال کشور و سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۲۰٪	۳۰٪	سامانه و خدمت
۳۷	ثبت شناسه شیء (OID)	وزارت	دستگاه‌های اجرایی	۲۰٪	۳۰٪	سامانه
۳۸	تهیه و اجرای سازوکار ارزیابی و رتبه‌بندی مستمر و صدور نشان «اعتماد الکترونیکی» و «کیفیت خدمات»	وزارت صنعت معدن و تجارت	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۳۰٪	۴۰٪	
۳۹	ایجاد زیرساخت دسترسی پرسرعت به اینترنت با حداقل سرعت ۲ مگابیت بر ثانیه برای خانوارها و ۴ مگابیت برای کسب و کارها	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	اپراتورهای خدمات ارتباطی	۳۰٪	۳۰٪	زیرساخت شبکه دسترسی
۴۰	ایجاد سامانه دریافت پرسش، انتقاد، پیشنهاد و شکایت	دستگاه‌های اجرایی	سازمان	۵۰٪	۵۰٪	سامانه
۴۱	سامانه رسیدگی به شکایات الکترونیکی	سازمان - سازمان بازرسی کل کشور	دستگاه‌های اجرایی	۳۰٪	۴۰٪	سامانه
۴۲	اتصال کلیه دستگاه‌های اجرایی و واحدهای تابعه و کسب و کارهای وابسته به شبکه ملی اطلاعات	دستگاه‌های اجرایی	سازمان	۳۰٪	۳۰٪	زیر ساخت شبکه
۴۳	تدوین و اجرای نظام پایش شاخص‌های توسعه‌ای فاوا را در	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		۳۰٪	۳۰٪	سند و پایگاه اطلاعات

						ابعاد ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی	
سند و تعرفه	30%	20%	کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی	سازمان-معاونت		تعرفه گذاری خدمات الکترونیکی دستگاه‌ها و ایجاد سازوکار اپراتوری خدمات الکترونیک	۴۴
		۱۰۰٪		معاون برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری		اصلاح نظام برنامه‌ریزی توسعه و استقرار دولت الکترونیکی و ایجاد ردیف برنامه‌ای خاص در امور چهارگانه	۴۵

ردیف	وظایف نهاد متولی	نهاد متولی	مهلت اجرا برای نهاد متولی	نهاد همکار
۱	پیش بینی سرجمع اعتبارات سرمایه‌ای و هزینه‌ای در سرفصل فناوری اطلاعات و ارتباطات	دستگاههای اجرایی	-	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور
۲	انجام هماهنگی لازم جهت حسن اجرای بند ۳ جلسه ششم شورای عالی فناوری اطلاعات	دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات	-	-
۳	بررسی و ارزیابی کلیه پروژه ها، طرحها و الزامات مرتبط با توسعه خدمات الکترونیکی دولت	شورای عالی فناوری اطلاعات کشور	-	-
۴	بررسی و ارائه مسایل مربوط به اعتبارات و بودجه توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	-	دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات
۵	بررسی و تصویب برنامه و ضوابط اجرایی توسعه و گسترش کاربردهای فناوری اطلاعات	کمیسیون راهبردی شورای عالی فناوری اطلاعات	-	-
۶	تدوین برنامه‌ها، اقدامات و دستورالعمل‌های اجرایی کارگروه‌های هر یک از خوشه‌های خدمت، پنجره‌های واحد خدمات و کارگروه‌های استانی	کمیسیون توسعه دولت الکترونیکی	-	-
۷	تشکیل کارگروه‌های ۱۴ گانه خوشه‌های خدمات الکترونیکی	دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات	-	-
۸	ایجاد کارگروه توسعه خدمات الکترونیکی دستگاه	دستگاههای اجرایی	-	-
۹	معرفی نماینده تام الاختیار و صاحب نظر دستگاه با امضای بالاترین مقام دستگاه به دبیرخانه کمیسیون	دستگاههای اجرایی	-	-
۱۰	ارسال گزارشهای دوره‌ای اقدامات انجام شده به دبیرخانه شورا	مدیرکل فناوری اطلاعات دستگاه های اجرایی	-	-
۱۱	تشکیل کارگروه توسعه دولت الکترونیکی استان	استانداری‌های کشور	-	-
۱۲	انجام اصلاحات ساختاری لازم به منظور ایجاد یکپارچگی در مدیریت و توسعه دولت الکترونیکی	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	-	-

۱	۳	تهیه برنامه اجرایی توسعه خدمات الکترونیک	دستگاههای اجرایی	-	-
۱	۴	تهیه شناسنامه خدمات دستگاه مربوطه	دستگاههای اجرایی	-	-
۱	۵	لحاظ ارائه خدمت در بودجه سنواتی	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	-	-
۱	۶	اقدام به بازمهندسی فرآیندهای ارائه خدمات دولت با رویکرد معماری سرویس گرا	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	-	-
۱	۷	انتشار کلیه فرآیندها، شناسنامه‌های خدمات تایید شده و بازمهندسی شده در درگاه خود	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	-	-
۱	۸	ارائه معماری سازمانی به دبیر شورای عالی فناوری اطلاعات به نحوی که شامل بازمهندسی کلیه خدمات و فرایندهای خود باشد	دستگاههای اجرایی	-	-
۱	۹	ایجاد و تخصیص شناسه پیگیری برای کلیه خدمات الکترونیکی مربوطه	دستگاههای اجرایی	-	-
۲	۰	تجمع کلیه اعتبارات هریک از امور چهارگانه دستگاه ها برای توسعه و استقرار دولت الکترونیکی	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	-	-
۲	۱	اقدام به بررسی شرح خدمات پروژه‌های خدمات دولت الکترونیکی برای مشارکت و سرمایه‌گذاری بخش خصوصی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	-
۲	۲	تهیه چارچوب تعامل پذیری دولت	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	-
۲	۳	تدوین ضوابط و معیارهای ارزیابی کیفی خدمات الکترونیکی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	-
۲	۴	تدوین ضوابط تولید اطلاعات در دستگاه‌های اجرایی	دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات	-	-
۲	۵	تدوین ضوابط و الزامات اجرایی پذیرش اسناد مالی - حسابداری الکترونیکی	وزارت امور اقتصادی و دارایی	-	-
۲	۶	اقدام به تنقیح کلیه قوانین و مقررات حوزه فاوا و تدوین پیش‌نویس مقررات موردنیاز	دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور	-

دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات	-	وزارت امور اقتصادی و دارایی	تدوین و اجرای ساز و کار پذیرش اسناد الکترونیکی دریافت درآمدها و سپرده‌های دولتی و پرداخت وجوه در محیط‌های اینترنتی	۲ ۷
-	-	کلیه بانک‌ها و مؤسسات مالی کشور	ارائه خدمات بانکی الکترونیکی با هماهنگی خزانه‌داری کل کشور به مشتریان	۲ ۸
-	-	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	ایجاد برنامه‌ریزی و مدیریت در سطح ملی منظومه ملی اطلاعات مکان محور	۲ ۹
-	-	کمیته راهبری SDI کشور	برعهده داشتن مسئولیت توسعه و گسترش SDI در سطح ملی، استانی و دستگاهی	۳ ۰
-	-		تهیه ابلاغ مصوبه اطلاعات مکان محور خود در قالب سامانه جامع اطلاعات مکان محور	۳ ۱
-	پایان سال سوم اجرای مصوبه	سازمان نقشه‌برداری کشور	فراهم کردن نقشه‌های یک پانصدم و یک دوهزارم شهرها تا پایان سال دوم ابلاغ مصوبه و برای باقی کشور تا پایان سال سوم اجرای آن	۳ ۲
-	پایان سال دوم تا چهارم مصوبه	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	تهیه نقشه‌های کاداستر شهری تا پایان سال دوم ابلاغ مصوبه، کاداستر روستایی تا پایان سال سوم ابلاغ مصوبه، کاداستر مراتع و جنگلها و کاداستر دریایی تا پایان سال چهارم ابلاغ مصوبه جهت بهره برداری	۳ ۳
کلیه دستگاه‌های مرتبط	-	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	انجام هماهنگی‌های لازم ملی و بین‌المللی برای تعامل و تبادل بین کاداستر و منظومه اطلاعات مکان محور	۳ ۴
-	-	سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور	مشارکت در تهیه، تامین، بروز رسانی و تبادل اطلاعات SDI ملی با دستگاه‌های ذیربط	۳ ۵
-	-	کلیه شهرداری‌های سراسر کشور	مشارکت در تهیه، تامین، بروز رسانی و تبادل اطلاعات SDI ملی با دستگاه‌های ذیربط	۳ ۶
-	-	شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران	تهیه نشانی پستی کلیه اماکن کشور بر اساس ضوابط نظام کد پستی و مشخصات فنی روش نشانی دهی مبتنی بر اطلاعات مکان محور GNAF	۳ ۷
-	-	کلیه دستگاه‌ها	بکارگیری نشانی GNAF در اسناد و مدارک و تبادل خدمات خود	۳ ۸

-	-	شهرداری‌ها	بکارگیری نشانی GNAF در اسناد و مدارک و تبادل خدمات خود	۳ ۹
-	-	آحاد جامعه	بکارگیری نشانی GNAF در اسناد و مدارک و تبادل خدمات خود	۴ ۰
-	-	بخش خصوصی	بکارگیری نشانی GNAF در اسناد و مدارک و تبادل خدمات خود	۴ ۱
-	-	وزارت صنعت، معدن و تجارت	اقدام به اعطای شناسه استاندارد و یکتا به کلیه کالاها و خدمات	۴ ۲
-	-	وزارت امور اقتصادی و دارایی	برنامه‌ریزی و اجرای روش دریافت و پرداخت الکترونیکی در کلیه پیشخوان‌های ارائه خدمات در کشور	۴ ۳
-	-	وزارت امور اقتصادی و دارایی	تأمین خدمات اطلاع‌رسانی الکترونیکی از طریق پنجره واحد تجاری ایران	۴ ۴
-	-	وزارت امور اقتصادی و دارایی	استقرار گمرک نوین بر مبنای رویه‌های استاندارد بین‌المللی و مدیریت خطرپذیری هوشمند	۴ ۵
-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	هماهنگی برای ایجاد زیرساخت ارتباطی شبکه‌های اختصاصی	۴ ۶
-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ایجاد مرکز ملی تبادلات الکترونیکی اطلاعات پایه و بین دستگاهی	۴ ۷
-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	کمک و هماهنگی برای ایجاد مراکز تبادلات الکترونیکی خوشه‌های ۱۴ گانه	۴ ۸
-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ایجاد مرکز ملی تبادلات الکترونیکی اطلاعات پایه و بین دستگاهی	۴ ۹
-	-	دستگاه‌های اجرایی	مبادله خدمات اطلاعات پایه خود به سایر دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص حقوقی تنها از طریق مراکز تبادل اطلاعات	۵ ۰
-	-	دستگاه‌های اجرایی	ارائه اطلاعات خدمات خود از طریق مراکز تبادل اطلاعات مرتبط به سایر دستگاه‌های اجرایی زیر همان خوشه	۵ ۱
-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ایجاد سامانه متمرکز ارزیابی خدمات الکترونیکی دستگاه‌ها	۵ ۲

۵	۳	درج فناوری وب سرویس در درگاه خود	دستگاه‌های اجرایی	-	-
۵	۴	پاسخدهی کلیه درخواست های الکترونیک کاربران در صورتیکه مغایر ضوابط امنیتی نباشد	دستگاه‌های اجرایی	-	-
۵	۵	اعلام شفاف ضوابط بهره‌برداری از خدماتی که به صورت الکترونیکی راه‌اندازی می‌شود	دستگاه‌های اجرایی	-	-
۵	۶	تدوین و پیاده سازی نظام جامع مدیریت دانش	دستگاه‌های اجرایی	-	-
۵	۷	تبدیل رقومی ذخایر اطلاعاتی موجود در دستگاه اجرایی و قرار دادن در دسترس کاربران در سطوح مختلف	دستگاه‌های اجرایی	-	-
۵	۸	برقراری یک کانال ارتباطی امن و قانونی برای انجام رویه‌های اداری	دستگاه‌های اجرایی	-	-
۵	۹	فراهم سازی امکان دسترسی به اطلاعات و خدمات مربوطه از طرق مختلف شامل تلفن، پیامک، رایانامه، شبکه‌های ارتباطی و سایر شیوه‌های ممکن	دستگاه‌های اجرایی	-	-
۶	۰	همکاری با معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری در نظارت و اعمال رتبه بندی پیمانکاران حوزه فناوری اطلاعات به منظور انعقاد قرارداد با دستگاه های اجرایی.	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	-
۶	۱	ارائه کمک‌های کارشناسی به دستگاه های اجرایی و بررسی و تأیید شرکت های مشاور و توانمند داخلی وخارجی در طراحی و اجرای پروژه های فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی.	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	-
۶	۲	ایجاد هماهنگی فنی بین دستگاه های اجرایی مرتبط با خوشه‌های خدمات و پنجره های واحد خدمات الکترونیکی.	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	-
۶	۳	طراحی، اجرا و ارائه خدمات مراکز تبادل اطلاعات ملی و ارائه کمک های فنی و کارشناسی برای مراکز تبادل اطلاعات خوشه های خدمات.	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	-
۶	۴	ارزیابی فنی و رتبه بندی کیفی خدمات الکترونیکی و درگاه‌های دستگاهی و استانی.	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	-
۶	۵	طرح ریزی و اجرای سامانه های ملی و فرادستگاهی توسعه خدمات الکترونیکی با همکاری و مشارکت سایر دستگاه‌های مسؤول.	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	-

۶ ۶	بررسی و تطبیق طرح های توسعه فناوری اطلاعات و خدمات الکترونیک دستگاه ها با ملاحظات امنیتی ابلاغی توسط مراجع ذیصلاح قانونی و ارائه کمک های فنی در جهت امن سازی سامانه ها.	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	-
۶ ۷	طرح ریزی و ایجاد شبکه های ارتباطی و تبادل اطلاعات بین دستگاه ها، مراکز تبادل اطلاعات ملی و خدمات اطلاعات پایه ذیل شبکه ملی اطلاعات و شبکه دولت.	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	-
۶ ۸	تهیه و اجرای ساز و کار ارزیابی و رتبه بندی مستمر و صدور نشان «قابلیت اطمینان» و «کیفیت خدمات» برای کلیه وبگاه ها و درگاه های دستگاه های اجرایی از ابتدای سال دوم ابلاغ مصوبه.	سازمان فناوری اطلاعات ایران	از ابتدای سال دوم مصوبه	-
۶ ۹	تدوین ضوابط و معیارهای ارزیابی بلوغ نظام مدیریت خدمات فناوری اطلاعات دستگاه های اجرایی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور
۷ ۰	اقدام به اخذ خدمات فاوا تا سقف سه برابر نصاب معاملات	دستگاه های اجرایی	-	-
۷ ۱	ایجاد محیط عادلانه و رقابتی در مناقصات مربوط	دستگاه های اجرایی	-	-
۷ ۲	رعایت ضوابط امن سازی و امنیت ابلاغی توسط مراجع ذیصلاح و حفظ تمامیت و صحت اطلاعات و خدمات	دستگاه های اجرایی	-	-
۷ ۳	پایش مستمر بلوغ نظام مدیریت خدمات فناوری اطلاعات این دستگاه ها	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور
۷ ۴	به روز رسانی هر ساله این مصوبه	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات
۷ ۵	ارایه الگوها و استانداردهای توسعه و استقرار دولت الکترونیکی	سازمان	-	-
۷ ۶	ایجاد اصلاحات ساختاری در سطح کلیه دستگاه های اجرایی مطابق الزامات نقشه و آیین نامه	معاونت توسعه	-	دستگاه های اجرایی
۷ ۷	تهیه شناسنامه خدمات دولت	دستگاه های اجرایی	-	-
۷ ۸	تصویب شناسنامه خدمت و تخصیص کد خدمت	معاونت توسعه	-	دستگاه های اجرایی

سازمان-دستگاه های اجرایی	-	معاونت توسعه	باز مهندسی فرآیندهای ارائه خدمات دولت با رویکرد معماری سرویس گرا (SOA)	۷ ۹
-	-	دستگاه های اجرایی	تهیه چارچوب (مستند) معماری سازمانی دستگاه ها	۸ ۰
دستگاه های عضو کمیسیون	-	سازمان	تهیه چارچوب تعامل پذیری دولت (EGIF)	۸ ۱
-	-	سازمان	تدوین ضوابط و معیارهای ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی	۸ ۲
دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات	-	وزارت امور اقتصادی و دارایی- دبیرخانه شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیک-سازمان	تدوین ضوابط و الزامات اجرایی پذیرش اسناد الکترونیکی	۸ ۳
-	-	سازمان ثبت احوال کشور	توسعه پایگاه ملی هویت اشخاص حقیقی همراه با ارتباطات سببی و نسبی و خدمات استعلام الکترونیکی	۸ ۴
-	-	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	توسعه پایگاه ملی اسناد و املاک و کاداستر کشور (شهری-روستایی-دریایی-جنگلها ومراتع) و خدمات استعلام الکترونیکی	۸ ۵
-	-	نیروی انتظامی	توسعه و ارتقاء پایگاه هویتی وسائط نقلیه و خدمات استعلام الکترونیکی	۸ ۶
-	-	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	توسعه پایگاه ملی اشخاص حقوقی و گسترش خدمات استعلام الکترونیکی برای کلیه متقاضیان	۸ ۷
-	-	وزارت صنعت، معدن و تجارت	ایجاد پایگاه کالا و خدمات (ایران کد) و خدمات استعلام الکترونیکی	۸ ۸
-	-	معاونت توسعه	ایجاد پایگاه فرآیندها و خدمات دولتی	۸ ۹
-	-	شرکت پست	ایجاد پایگاه GNAF و کد پستی	۹ ۰
سازمان- معاونت-بانک مرکزی-دیوان محاسبات-دستگاه های اجرایی	-	وزارت امور اقتصادی و دارایی	توسعه پایگاه نظام پولی و مالی کشور و خدمات استعلام الکترونیکی و گسترش نظام پرداخت الکترونیک وجوه دولتی در کل دستگاه ها	۹ ۱

-	-	مرکز آمار ایران	ایجاد پایگاه ملی اطلاعات و آمار کشور	۹ ۲
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی - ثبت احوال - ثبت اسناد و املاک کشور	-	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	ایجاد پایگاه ملی سلامت	۹ ۳
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی - معاونت - سازمان	-	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	ایجاد سامانه بیمه الکترونیک کشور	۹ ۴
سازمان - سازمان ثبت اسناد و املاک کشور - شهرداری ها	-	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی	معماری و ایجاد پایگاه اطلاعات مکان محور کشور	۹ ۵
-	-	وزارت امور اقتصادی و دارایی	تدوین و اجرای سازوکار پذیرش اسناد الکترونیکی دریافت درآمدها و سپرده‌های دولتی	۹ ۶
دستگاه های اجرایی	-	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور - سازمان	ایجاد منظومه ملی اطلاعات مکان محور (NSDI)	۹ ۷
دستگاه های اجرایی	-	مرکز آمار ایران	ایجاد سامانه محیط تبادل اطلاعات مرتبط با کلیه تأمین کنندگان اطلاعات	۹ ۸
دستگاه های اجرایی	-	سازمان نقشه برداری کشور	تهیه نقشه‌های مبتنی بر GIS یک پانصدم و یک دوهزارم شهرها	۹ ۹
کلیه دستگاه‌های ذی ربط	-	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	تدوین نقشه‌ها و لایه اطلاعات کاداستر کل کشور	۱ ۰ ۰
شهرداری ها و دستگاه‌های ذی ربط	-	وزارت کشور	تهیه لایه‌های اطلاعات مکان محور قلمرو وظایف شهری و ایجاد SDI شهری	۱ ۰ ۱
شهرداری کلان شهر ها، سازمان ثبت و املاک کشور و سازمان	-	شرکت پست	نشانی پستی کلیه اماکن کشور مبتنی بر اطلاعات مکان محور (GNAF)	۱ ۰ ۲
دستگاه‌های اجرایی با هماهنگی معاونت توسعه	-	وزارت صنعت، معدن و تجارت	اعطای شناسه به کلیه کالاها و خدمات	۱ ۰ ۳

دستگاه‌های اجرایی با هماهنگی معاونت توسعه	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ایجاد و توسعه مرکز ملی تبادلات الکترونیکی اطلاعات پایه و بین دستگاهی	۱ ۰ ۴
سازمان فناوری اطلاعات	-	خوشه های ۱۴ گانه	ایجاد مرکز تبادل اطلاعات تخصصی خدمات دستگاه‌های زیرمجموعه خوشه ای	۱ ۰ ۵
دستگاه‌های اجرایی	-	سازمان فناوری اطلاعات	ایجاد سامانه متمرکز ارزیابی خدمات الکترونیکی و پورتال دستگاه‌ها	۱ ۰ ۶
-	-	وزارت امور اقتصادی و دارایی	استقرار گمرک نوین و پنجره واحد خدمات گمرکی	۱ ۰ ۷
-	-	کلیه دستگاه‌های اجرایی و استانداردها	تدوین و پیاده‌سازی نظام جامع مدیریت دانش و حکمرانی فناوری اطلاعات و ITIL	۱ ۰ ۸
-	-	دستگاه‌های اجرایی	تبدیل رقومی ذخایر اطلاعاتی موجود در دستگاه اجرایی (نظام ذخایر دیجیتال کشور)	۱ ۰ ۹
مرکز توسعه تجارت الکترونیک، بانک مرکزی ،سازمان ثبت‌احوال کشور و سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	-	دبیرخانه شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیک کشور	ارایه خدمات احراز هویت و امضای الکترونیکی	۱ ۱ ۰
دستگاه‌های اجرایی	-	وزارت	ثبت شناسه شیء (OID)	۱ ۱ ۱
وزارت امور اقتصادی و دارایی	-	وزارت صنعت معدن و تجارت	تهیه و اجرای سازوکار ارزیابی و رتبه‌بندی مستمر و صدور نشان «اعتماد الکترونیکی» و «کیفیت خدمات»	۱ ۱ ۲

اپراتورهای خدمات ارتباطی	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ایجاد زیرساخت دسترسی پرسرعت به اینترنت با حداقل سرعت ۲ مگابیت بر ثانیه برای خانوارها و ۴ مگابیت برای کسب و کارها	۱ ۱ ۳
-	-	دستگاههای اجرایی	ایجاد سامانه دریافت پرسش، انتقاد، پیشنهاد و شکایت	۱ ۱ ۴
دستگاههای اجرایی	-	سازمان-سازمان بازرسی کل کشور	ایجاد سامانه رسیدگی به شکایات الکترونیکی	۱ ۱ ۵
-	-	دستگاههای اجرایی	اتصال کلیه دستگاههای اجرایی و واحدهای تابعه و کسب و کارهای وابسته به شبکه ملی اطلاعات	۱ ۱ ۶
-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	تدوین و اجرای نظام پایش شاخصهای توسعه ای فاوا در ابعاد ملی، منطقه ای و بین المللی	۱ ۱ ۷
کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی	-	سازمان-معاونت	تعرفه گذاری خدمات الکترونیکی دستگاه ها و ایجاد سازوکار اپراتوری خدمات الکترونیک	۱ ۱ ۸
کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی	-	معاون برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری	اصلاح نظام برنامه ریزی توسعه و استقرار دولت الکترونیکی و ایجاد ردیف برنامه ای خاص در امور چهارگانه	۱ ۱ ۹