

## پیوست دو

### الگوی مرجع خدمات الکترونیکی

شماره جلسه: ۴

تاریخ تصویب: ۱۳۸۶/۰۲/۲۲

#### بسمه تعالی

شورای عالی فناوری اطلاعات کشور در جلسه مورخ ۱۳۸۶/۰۲/۲۲ به استناد چارچوب نظام جامع فناوری اطلاعات کشور مصوب اولین جلسه شورای عالی فناوری اطلاعات کشور و به منظور ارائه خدمات الکترونیکی به مردم الگوی مرجع خدمات الکترونیکی (SRM) را به شرح زیر تصویب نمود:

شکل ۱ الگوی مرجع خدمات الکترونیکی

<b>خدمات پرداخت مالیات</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اظهار و پرداخت مالیاتی</li> <li>• مالیات مسکن</li> <li>• مالیات بردآمد</li> </ul>	<b>خدمات پرداخت عوارض</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• خودرو</li> <li>• مسکن</li> <li>• کسب و پیشه</li> </ul>	<b>خدمات پرداخت قبوض</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• آب</li> <li>• برق</li> <li>• تلفن - موبایل</li> <li>• گاز</li> </ul>	<b>خدمات پرداخت اقساط</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• وام‌ها</li> <li>• خریدهای اقساطی</li> </ul>	<b>خدمات گردشگری</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اطلاع‌رسانی فرهنگی، تاریخی و گردشگری</li> <li>• راهنمای مسافرتی و گردشگران</li> </ul>
<b>خدمات ثبت نام</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• کنکور</li> <li>• دانشگاهها</li> <li>• مدارس</li> </ul>	<b>خدمات سلامت الکترونیکی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• پرونده الکترونیکی</li> <li>• مشاوره پزشکی</li> <li>• اطلاع‌رسانی پزشکی</li> </ul>	<b>خدمات زاد و ولد</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>گواهی تولد</b></li> <li>• دریافت شناسنامه</li> <li>• کارت نوزاد</li> <li>• کارت خانوار</li> </ul>	<b>خدمات متوفی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• صدور فوت‌نامه</li> <li>• ابطال شناسنامه</li> <li>• مجوز کفن و دفن</li> <li>• تهیه قبور</li> </ul>	<b>خدمات اشتغال و کاریابی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• بنگاه الکترونیکی کار</li> <li>• آزمون الکترونیکی استخدام</li> <li>• درخواست کار</li> </ul>
<b>خدمات رزرو بلیط</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قطار</li> <li>• هواپیما</li> <li>• اتوبوس</li> <li>• سینما، تئاتر، موسیقی</li> <li>• مسابقات ورزشی</li> </ul>	<b>خدمات خرید الکترونیکی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مناقصه و مزایده الکترونیکی</li> <li>• شرکت در حراجی‌ها</li> <li>• خرید الکترونیکی</li> </ul>	<b>خدمات بانکی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• پرداخت فیش‌های بانکی</li> <li>• کارت‌های الکترونیکی</li> <li>• کیف پول الکترونیکی</li> </ul>	<b>خدمات بازرگانی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ثبت شرکتها</li> <li>• اطلاع از قوانین تجاری</li> <li>• اخذ مجوز تجاری</li> <li>• مشاوره تجاری</li> </ul>	<b>خدمات گمرکی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مجوز صادرات و واردات</li> <li>• تدرکات الکترونیک</li> </ul>
<b>خدمات شهری</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• سامانه ۱۳۷</li> <li>• آموزش و فرهنگسازی شهروندی</li> <li>• مشاوره/ بهداشت روانی شهر</li> <li>• درخواست خدمات شهری</li> </ul>	<b>خدمات حمل و نقل و ترافیک</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• درخواستهای ترافیکی شهروندان</li> <li>• رزرو پارکینگ</li> <li>• اطلاع‌رسانی حمل و نقل عمومی</li> <li>• مکان‌یابی و مسیریابی اینترنتی</li> </ul>	<b>خدمات ساختمانی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• گواهی‌های ساختمان</li> <li>• مجوزهای ساختمانی</li> <li>• پرداخت خلافی</li> <li>• درخواست تغییر کاربری</li> </ul>	<b>خدمات عمرانی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• صدور مجوز فعالیت عمرانی</li> <li>• صدور مجوز قطع درخت</li> <li>• صدور مجوز نصب تبلیغاتی</li> <li>• آزادسازی املاک</li> </ul>	<b>خدمات عمومی شهرداری</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• گواهی موافقت کسب و پیشه</li> <li>• ایجاد مراکز آموزشی</li> <li>• مجوز طرح ترافیک</li> <li>• مجوز تاکسیرانی</li> </ul>
<b>خدمات حفاظت و اطلاعات</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اطلاع‌رسانی در خصوص خرابکاری و اختشاش امنیت و آرامش الکترونیکی</li> </ul>	<b>خدمات پلیس</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• پلیس ۱۱۰</li> <li>• نظام وظیفه</li> <li>• گواهینامه</li> <li>• پلاک خودرو</li> <li>• صدور گذرنامه</li> </ul>	<b>خدمات بحران</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اطلاع‌رسانی ملی</li> <li>• آموزش و فرهنگ‌سازی الکترونیکی</li> </ul>	<b>خدمات امور قضایی / حقوقی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مشاوره حقوقی</li> <li>• آیین دادرسی الکترونیکی</li> <li>• دادرسی الکترونیکی</li> <li>• ازدواج و طلاق</li> </ul>	<b>خدمات بیمه و تامین اجتماعی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• کارت الکترونیکی اجتماعی</li> <li>• خدمات الکترونیک بازنشستگی</li> <li>• دریافت و پرداخت حقوق</li> </ul>